

/1.79.

S Z A K K É P Z É S I K E R E T T A N T E R V

a(z)

34 811 03

PINCÉR

SZAKKÉPESÍTÉSHEZ

I. A szakképzés jogi háttere

A szakképzési kerettanterv

- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény,

valamint

- az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet,
- az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet, és
- a 34 811 03 számú, Pincér megnevezésű szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit tartalmazó rendelet

alapján készült.

II. A szakképesítés alapadatai

A szakképesítés azonosító száma: 34 811 03

Szakképesítés megnevezése: Pincér

A szakmacsoport száma és megnevezése: 18. Vendéglátás-turisztika

Ágazati besorolás száma és megnevezése: XXVII. Vendéglátóipar

Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 3 év

Elméleti képzési idő aránya: 30%

Gyakorlati képzési idő aránya: 70%

Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama:

- 3 évfolyamos képzés esetén: a 9. évfolyamot követően 140 óra, a 10. évfolyamot követően 140 óra;
- 2 évfolyamos képzés esetén: az első szakképzési évfolyamot követően 160 óra

III. A szakképzésbe történő belépés feltételei

Iskolai előképzettség: alapközü iskolai végzettség

 vagy iskolai végzettség hiányában:

Bemeneti kompetenciák: a képzés megkezdhető a szakképesítés szakma és vizsgakövetelményeit kiadó rendelet 3. számú mellékletében a Vendéglátás-turisztika szakmacsoportra meghatározott kompetenciák birtokában

Szakmai előképzettség: —

Előírt gyakorlat: —

Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükségesek

Pályaalkalmassági követelmények: szükségese

IV. A szakképzés szervezésének feltételei

Személyi feltételek

A szakmai elméleti és gyakorlati képzésben a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény és a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény előírásainak megfelelő végzettséggel rendelkező pedagógus és egyéb szakember vehet részt.

Ezen túl az alábbi tantárgyak oktatására az alábbi végzettséggel rendelkező szakember alkalmazható:

| Tantárgy | Szakképesítés/Szakképzettség |
|----------|------------------------------|
| - | - |
| - | - |

Tárgyi feltételek

A szakmai képzés lebonyolításához szükséges eszközök és felszerelések felsorolását a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye (szvk) tartalmazza, melynek további részletei az alábbiak: Nincs.

Ajánlás a szakmai képzés lebonyolításához szükséges további eszközökre és felszerelésekre: Nincs.

V. A szakképesítés óraterve nappali rendszerű oktatásra

A szakközépiskolai képzésben a heti és éves szakmai óraszámok:

| évfolyam | heti óraszám szabadsáv nélkül | éves óraszám szabadsáv nélkül | heti óraszám szabadsávval | éves óraszám szabadsávval |
|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 9. évfolyam | 14,5 óra/hét | 522 óra/év | 17 óra/hét | 612 óra/év |
| Ögy | | 140 | | 140 |
| 10. évfolyam | 23 óra/hét | 828 óra/év | 26 óra/hét | 936 óra/év |
| Ögy | | 140 | | 140 |
| 11. évfolyam | 23 óra/hét | 713 óra/év | 28 óra/hét | 868 óra/év |
| Összesen: | | 2343 óra | | 2696 óra |

Kizárólag 13-14. évfolyamon megszervezett két éves képzésben:

| évfolyam | heti óraszám szabadsáv nélkül | éves óraszám szabadsáv nélkül | heti óraszám szabadsávval | éves óraszám szabadsávval |
|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. évfolyam | 31,5 óra/hét | 1134 óra/év | 35 óra/hét | 1260 óra/év |
| Ögy. | | 160 óra | | 160 óra |
| 2. évfolyam | 31,5 óra/hét | 977 óra/év | 35 óra/hét | 1085 óra/év |
| Összesen: | | 2271 óra | | 2505 óra |

1. számú táblázat

A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak heti óraszámja évfolyamonként

| | | Szakközépiskolai képzés közismereti oktatással | | | | | | Szakközépiskolai képzés közismereti oktatás nélkül | | | | | | | | |
|---|--|--|----|-----|----------------|------|-----|--|------|--------------|-------------|------|--------------|-------------|--|--|
| | | 1/9. évfolyam | | | 2/10. évfolyam | | | 3/11. évfolyam | | | 1. évfolyam | | | 2. évfolyam | | |
| | | heti óraszám | | ögy | heti óraszám | | ögy | heti óraszám | | heti óraszám | | ögy | heti óraszám | | | |
| | | e | gy | | e | gy | | e | gy | e | gy | | e | gy | | |
| A fő szakképesítésre vonatkozóan: | Összesen | 10 | 7 | 140 | 5,5+1 | 19,5 | 140 | 5,5+2 | 20,5 | 160 | 10,5 | 24,5 | 10,5 | 24,5 | | |
| | Összesen | 17 | | | 25+1 | | | 26+2 | | | 35 | | 35 | | | |
| 11499-12 Foglalkoztatás II. | Foglalkoztatás II. | | | | | | | 0,5 | | | 0,5 | | | | | |
| 11497-12 Foglalkoztatás I. | Foglalkoztatás I. | | | | | | | 2 | | | 2 | | | | | |
| Gazdálkodási ismeretek | Vendéglátó gazdálkodás | 2 | 2 | | 1+1 | | | 1+1 | | | 2 | | 2 | | | |
| 11518-16 Élelmiszerismeret | Általános élelmiszerismeret | 2 | | | 1 | | | 1 | | | 1,5 | | 2 | | | |
| 11519-16 Élelmiszerbiztonsági alapismeretek | Élelmiszerbiztonságról általában | 0,5 | | | | | | | | | | | 0,5 | | | |
| | Vendéglátás higiénéje | | | | 0,5 | | | | | | | | 0,5 | | | |
| | Pincér szakmai idegen nyelv | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 1,5 | | | |
| 11524-16 Felszolgálási alapok | Felszolgálási alapok | 4,5 | | | | | | | | | 3,5 | | 1 | | | |
| | Felszolgálási alapok gyakorlat iskolában | | 5 | | | | | | | | | 2 | | | | |
| 11525-16 Felszolgáló szakmai ismeretek | Felszolgálás | | | | 2 | | | 1+1 | | | | | 3 | | | |
| | Felszolgálás gyakorlat iskolában | | | | | 2 | | 2 | | | | | | 2 | | |
| | Felszolgálás üzemi gyakorlat külső gyakorlóléhtelyen | | | | | 17,5 | | | 17,5 | | 22,5 | | | 22,5 | | |

A kerettanterv szakmai tartalma - a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 8.§ (5) bekezdésének megfelelően - a nappali rendszerű oktatásra meghatározott tanulói éves kötelező szakmai elméleti és gyakorlati óraszám legalább 90%-át lefedi.

Az időkeret fennmaradó részének (szabadsáv) szakmai tartalmáról a szakképző iskola szakmai programjában kell rendelkezni.

A szakmai és vizsgakövetelményben a szakképesítésre meghatározott elmélet/gyakorlat arányának a teljes képzési idő során kell teljesülnie.

2. számú táblázat

A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak és témakörök óraszámja évfolyamonként

| | | Szakközépiskolai képzés közismereti oktatással | | | | | | | | | Szakközépiskolai képzés közismereti oktatás nélkül | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------------|--|-----|-----|----------------|-----|-----|----------------|-------|----------|--|-----|-----|-------------|-------|----------|--|--|
| | | 1/9. évfolyam | | | 2/10. évfolyam | | | 3/11. évfolyam | | Összesen | 1. évfolyam | | | 2. évfolyam | | Összesen | | |
| | | e | gy | ögy | e | gy | ögy | e | gy | | e | gy | ögy | e | gy | | | |
| A szakképesítésre vonatkozó: | Összesen | 360 | 252 | 140 | 234 | 702 | 140 | 232,5 | 635,5 | 2696 | 378 | 882 | 160 | 325,5 | 759,5 | 2505 | | |
| | Összesen | 612 | | 140 | 936 | | 140 | 868 | | | 1260 | | 160 | 1085 | | | | |
| | Elméleti óraszámok (arány ögy-vel) | 826,5 óra (30,66%) | | | | | | | | | 2505-ből 703,5 óra (28,08%) | | | | | | | |
| | Gyakorlati óraszámok (arány ögy-vel) | 1869,5 óra (69,34%) | | | | | | | | | 2505-ből 1801,5 óra (71,92%) | | | | | | | |
| 11499-12 Foglalkoztatás II. | Foglalkoztatás II. | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 15,5 | 0 | 16 | 18 | 0 | | 0 | 0 | 18 | | |
| | Munkajogi alapismeretek | | | | | | | 3,5 | | 4 | 4 | | | | | 4 | | |
| | Munkaviszony létesítése | | | | | | | 4 | | 4 | 5 | | | | | 5 | | |
| | Álláskeresés | | | | | | | 4 | | 4 | 5 | | | | | 5 | | |
| | Munkanélküliség | | | | | | | 4 | | 4 | 4 | | | | | 4 | | |
| 11497-12 Foglalkoztatás I. | Foglalkoztatás I. | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 62 | 0 | 62 | 72 | 0 | | 0 | 0 | 72 | | |
| | Nyelvtani rendszerezés 1 | | | | | | | 8 | | 8 | 12 | | | | | 12 | | |
| | Nyelvtani rendszerezés 2 | | | | | | | 10 | | 10 | 12 | | | | | 12 | | |
| | Nyelvi készségfejlesztés | | | | | | | 24 | | 24 | 26 | | | | | 26 | | |
| | Munkavállalói szokások | | | | | | | 20 | | 20 | 22 | | | | | 22 | | |
| Gazdálkodási ismeretek | Vendéglátó gazdálkodás | 72 | 72 | | 72 | 0 | | 62 | 0 | 278 | 72 | 0 | | 62 | 0 | 134 | | |
| | A gazdálkodás elemei, a piac | 26 | | | | | | | | 26 | 8 | | | | | 8 | | |
| | Vendéglátó alapismeretek | 46 | | | 16 | | | | | 62 | 28 | | | 8 | | 36 | | |
| | Adózási ismeretek | | | | 20 | | | | | 20 | | | | 10 | | 10 | | |
| | Ügyvitel a vendéglátásban | | | | | | | 26 | | 26 | | | | 14 | | 14 | | |
| | Alap, tömeg-és veszteségszámítás | | 20 | | | | | | | 20 | 16 | | | | | 16 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|----------|--|-----------|----------|----|-----------|-----------|------------|------------|----------|----|-------------|----------|------------|
| | Viszonyszámok | | 24 | | | | | | 24 | 10 | | | | | 10 | |
| | Árképzés | | 28 | | 12 | | | | 40 | 10 | | | 6 | | 16 | |
| | Jövedelmezőség | | | | 24 | | | | 24 | | | | 8 | | 8 | |
| | Készletgazdálkodás | | | | | | | 16 | 16 | | | | 8 | | 8 | |
| | Elszámoltatás | | | | | | | 20 | 20 | | | | 8 | | 8 | |
| 11518-16 Élelmiszerismeret | Általános élelmiszerismeret | 72 | 0 | | 36 | 0 | | 31 | 0 | 139 | 54 | 0 | | 62 | 0 | 116 |
| | Táplálkozás ismeret | 18 | | | | | | | | 18 | 12 | | | | | 12 |
| | Környezetvédelmi ismeretek | 4 | | | | | | | | 4 | 2 | | | | | 2 |
| | Fogyasztóvédelem | 10 | | | | | | | | 10 | 4 | | | | | 4 |
| | Élelmiszerek csoportjai I. | 40 | | | | | | | | 40 | 36 | | | | | 38 |
| | Élelmiszerek csoportjai II. | | | | | 18 | | | | 18 | | | | 18 | | 19 |
| | Élelmiszerek csoportjai III. | | | | | 18 | | | | 18 | | | | 15 | | 13 |
| | Élelmiszerek csoportjai IV, Élelmiszerek csoportjai V. | | | | | | | 15 | | 15 | | | | 13 | | 12 |
| | | | | | | | 16 | | 16 | | | | 16 | | 16 | |
| 11519-16 Élelmiszerbiztonsági alapismeretek | Élelmiszerbiztonságról általában | 18 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | | 15,5 | 0 | 16 |
| | Élelmiszerbiztonsági alapfogalmak | 3 | | | | | | | | 3 | | | | 3 | | 3 |
| | Élelmiszer mikrobiológia, tartósítás | 6 | | | | | | | | 6 | | | | 5 | | 5 |
| | Kémia toxikológiai élelmiszerbiztonság | 4 | | | | | | | | 4 | | | | 4 | | 4 |
| | Élelmiszerekre vonatkozó jogszabályok | 5 | | | | | | | | 5 | | | | 3,5 | | 4 |
| | Vendéglátás higiéniája | 0 | 0 | | 18 | 0 | | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | | 15,5 | 0 | 16 |
| | Vendéglátó üzlet kialakításának feltétele | | | | 8 | | | | | 8 | | | | 7,5 | | 8 |
| | Személyi higiénia | | | | 4 | | | | | 4 | | | | 3 | | 3 |
| | Vendéglátó tevékenység folytatásának követelményei | | | | 6 | | | | | 6 | | | | 5 | | 5 |
| | Pincér szakmai idegen nyelv | 36 | 0 | | 36 | 0 | | 0 | 31 | 103 | 36 | 0 | | 46,5 | 0 | 83 |
| | Szakmai kifejezések | 14 | | | 10 | | | | 6 | 30 | 18 | | | 20 | | 38 |
| | Szakmai technológiák | 14 | | | 10 | | | | 12 | 36 | 18 | | | 6,5 | | 25 |
| | Szakmai szituációk | 8 | | | 16 | | | | 13 | 37 | | | | 20 | | 20 |
| 11524-16 Felszolgálati alapok | Felszolgálati alapok | 162 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 162 | 126 | 0 | | 31 | 0 | 157 |
| | Higiénia, HACCP, munkavédelem | 6 | | | | | | | | 6 | 6 | | | | | 6 |
| | Kommunikáció, viselkedéskultúra | 14 | | | | | | | | 14 | 14 | | | | | 14 |
| | Vendéglátás és értékesítés gépei, berendezései | 10 | | | | | | | | 10 | 10 | | | | | 10 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------|------------|--|-----------|------------|--|-----------|--------------|-------------|-----------|------------|----------|-----------|--------------|-------------|
| | Eszközismeret | 32 | | | | | | | 32 | 31 | | | | | 31 | |
| | Értékesítési ismeret 1. | 50 | | | | | | | 50 | 48 | | | | | 48 | |
| | Étel- és italismeret 1. | 50 | | | | | | | 50 | 17 | | | 31 | | 48 | |
| | Felszolgálati alapok gyakorlat | 0 | 180 | | 0 | 0 | | 0 | 180 | 0 | 72 | | 0 | 0 | 72 | |
| | Helyiség- és eszközismeret | | 10 | | | | | | 10 | | 5 | | | | 5 | |
| | Eszközhazsnálat | | 20 | | | | | | 20 | | 10 | | | | 10 | |
| | Értékesítés alapjai | | 50 | | | | | | 50 | | 15 | | | | 15 | |
| | Italfelszolgálat | | 30 | | | | | | 30 | | 15 | | | | 15 | |
| | Különböző felszolgálati módok 1. | | 70 | | | | | | 70 | | 27 | | | | 27 | |
| | Felszolgálat | 0 | 0 | | 72 | 0 | | 62 | 0 | 134 | 0 | 0 | | 93 | 0 | 93 |
| | Étel- és italismeret 2. | | | | 40 | | | | 40 | | | | | 36 | 36 | |
| | Értékesítési ismeret 2. | | | | 32 | | | | 32 | | | | | 30 | 30 | |
| | Étlapszerkesztés, étrend összeállítás | | | | | | | 36 | 36 | | | | | 14 | 14 | |
| | Rendezvényszervezés, szállodai értékesítés | | | | | | | 12 | 12 | | | | | 6 | 6 | |
| | Értékesítés elszámoltatása, bizonylatai, értékesítési informatikai rendszerek | | | | | | | 14 | 14 | | | | | 7 | 7 | |
| | Felszolgálati gyakorlat iskolában | | | | 72 | | | 62 | 134 | | | | | 62 | 62 | |
| | Nyitás előtti teendők | | | | 10 | | | | 10 | | | | | 5 | 5 | |
| | Különböző felszolgálati módok 1. | | | | 36 | | | | 36 | | | | | 20 | 20 | |
| | Különböző felszolgálati módok 2. | | | | 26 | | | 10 | 36 | | | | | 20 | 20 | |
| | Különleges éttermi munka | | | | | | | 42 | 42 | | | | | 10 | 10 | |
| | Ügyvitel, üzleti dokumentáció a gyakorlatban | | | | | | | 10 | 10 | | | | | 7 | 7 | |
| | Felszolgálati üzemi gyakorlat | 0 | 0 | | 0 | 630 | | 0 | 542,5 | 1173 | 0 | 810 | | 0 | 697,5 | 1508 |
| | Nyitás előtti teendők | | | | | 145 | | | 120 | 265 | | 195 | | | 160 | 355 |
| | Különböző felszolgálati módok 1. | | | | | 150 | | | 115 | 265 | | 195 | | | 160 | 355 |
| | Különböző felszolgálati módok 2. | | | | | 150 | | | 115 | 265 | | 195 | | | 160 | 355 |
| | Különleges éttermi munka | | | | | 150 | | | 115 | 265 | | 195 | | | 160 | 355 |
| | Ügyvitel, üzleti dokumentáció a gyakorlatban | | | | | 35 | | | 77,5 | 113 | | 30 | | | 57,5 | 88 |

11525-16 Felszolgálati szakmai ismeretek

Jelmagyarázat: e/elmélet; gy/gyakorlat; ögy/összefüggő szakmai gyakorlat

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 8.§ (5) bekezdésének megfelelően a táblázatban a nappali rendszerű oktatásra meghatározott tanulói éves kötelező szakmai elméleti és gyakorlati óraszám legalább 90%-a felosztásra került.

A szakmai és vizsgakövetelményben a szakképesítésre meghatározott elmélet/gyakorlat arányának a teljes képzési idő során kell teljesülnie.

A tantárgyakra meghatározott időkeret kötelező érvényű, a témakörökre kialakított óraszám pedig ajánlás.

Szorgalmi idő két éves képzésben:

13. évfolyam 36 hét

14. évfolyam 31 hét

A

11499-12 azonosító számú

Foglalkoztatás II.

megnevezésű

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11499-12 azonosító számú Foglalkoztatás II. megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| | Foglalkoztatás II. |
|--|--------------------|
| FELADATOK | |
| Munkaviszonyt létesít | x |
| Alkalmazza a munkaerőpiaci technikákat | x |
| Feltérképezi a karrierlehetőségeket | x |
| Vállalkozást hoz létre és működtet | x |
| Motivációs levelet és önéletrajzot készít | x |
| Diákmunkát végez | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | |
| Munkavállaló jogai, munkavállaló kötelezettségei, munkavállaló felelőssége | x |
| Munkajogi alapok, foglalkoztatási formák | x |
| Speciális jogviszonyok (önkéntes munka, diákmunka) | x |
| Álláskeresési módszerek | x |
| Vállalkozások létrehozása és működtetése | x |
| Munkaügyi szervezetek | x |
| Munkavállaláshoz szükséges iratok | x |
| Munkaviszony létrejötte | x |
| A munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései | x |
| A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei | x |
| A munkaerőpiac sajátosságai (állásbörzék és pályaválasztási tanácsadás) | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | |
| Köznyelvi olvasott szöveg megértése | x |
| Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban | x |
| Elemi szintű számítógép használat | x |
| Információforrások kezelése | x |
| Köznyelvi beszédképesség | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | |
| Önfejlesztés | x |
| Szervezőképesség | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | |
| Kapcsolatteremtő készség | x |
| Határozottság | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | |
| Logikus gondolkodás | x |
| Információgyűjtés | x |

1. Foglalkoztatás II. tantárgy

15,5 óra (16 óra) /18 óra*

* Három évfolyamos képzés közismereti oktatással/két évfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 15,5 óra (16 óra)

- 3. évfolyam: 0,5 óra elmélet 15 óra (16 óra)

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 18 óra

- 1. évfolyam: 0,5 óra elmélet 18 óra

1.1. A tantárgy tanításának célja

A tanuló általános felkészítése az álláskeresés módszereire, technikáira, valamint a munkavállaláshoz, munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretek elsajátítására.

1.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

1.3. Témakörök

1.3.1. Munkajogi alapismeretek

3,5 óra (4 óra) / 4 óra

- Munkavállaló jogai (megfelelő körülmények közötti foglalkoztatás, bérfizetés, költségterítés, munkaszerződés módosítás, szabadság), kötelezettségei (megjelenés, rendelkezésre állás, munkavégzés, magatartási szabályok, együttműködés, tájékoztatás), munkavállaló felelőssége (vétkesen okozott kárért való felelősség, megőrzési felelősség, munkavállalói biztosíték).
- Munkajogi alapok: felek a munkajogviszonyban, munkaviszony létesítése, munkakör, munkaszerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése, felmondás, végkielégítés, pihenőidők, szabadság.
- Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony.
- Speciális jogviszonyok: egyszerűsített foglalkoztatás: fajtái: atipikus munkavégzési formák az új munka törvénykönyve szerint (táv munka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, rugalmas munkaidőben történő foglalkoztatás, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai időnyomunka és alkalmi munka), önfoglalkoztatás, őstermelői jogviszony, háztartási munka, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka.

1.3.2. Munkaviszony létesítése

4 óra / 5 óra

- Munkaviszony létrejötte, fajtái: munkaszerződés, teljes- és részmunkaidő, határozott és határozatlan munkaviszony, minimálbér és garantált bérminimum, képviselő szabályai, elállás szabályai, próbaidő.
- Munkavállaláshoz szükséges iratok, munkaviszony megszűnésekor a munkáltató által kiadandó dokumentumok.
- Munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései: munkaadó járulékfizetési kötelezettségei, munkavállaló adó- és járulékfizetési kötelezettségei, biztosítottként egészségbiztosítási ellátások fajtái (pénzbeli és természetbeli), nyugdíj és munkaviszony.

1.3.3. *Álláskeresés*

4 óra / 5 óra

- Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, képzések szerepe, foglalkoztatási támogatások ismerete.
- Motivációs levél és önéletrajz készítése: fontossága, formai és tartalmi kritériumai, szakmai önéletrajz fajtái: hagyományos, Europass, amerikai típusú, önéletrajzban szereplő email cím és fénykép megválasztása, motivációs levél felépítése.
- Álláskereső módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága, EURES (Európai Foglalkoztatási Szolgálat az Európai Unióban történő álláskeresőben), munkaügyi szervezet segítségével történő álláskereső, cégek adatbázisába történő jelentkezés, közösségi portálok szerepe.
- Munkaerő piaci technikák alkalmazása: Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT), Foglalkoztatási Információs Pontok (FIP), Nemzeti Pályaorientációs Portál (NPP).
- Állásinterjú: felkészülés, megjelenés, szereplés az állásinterjún, testbeszéd szerepe.

1.3.4. *Munkanélküliség*

4 óra / 4 óra

- A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei: álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel; a munkaügyi szervezettel történő együttműködési kötelezettség főbb kritériumai; együttműködési kötelezettség megszegésének szankciói; nyilvántartás szünetelése, nyilvántartásból való törlés; munkaügyi szervezet által nyújtott szolgáltatások, kiemelten a munkaközvetítés.
- Álláskereső ellátások („passzív eszközök”): álláskereső járadék és nyugdíj előtti álláskereső segély. Utazási költségtérítés.
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatás.
- Közfoglalkoztatás: célja, közfoglalkoztatás célcsoportja, közfoglalkoztatás főbb szabályai
- Munkaügyi szervezet: Nemzeti Foglalkoztatási Szervezet (NFSZ) felépítése, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, munkaügyi központ, kirendeltség feladatai.
- Az álláskereső részére nyújtott támogatások („aktív eszközök”): önfoglalkoztatás támogatása, foglalkoztatást elősegítő támogatások (képzések, béralapú támogatások, mobilitási támogatások).
- Vállalkozások létrehozása és működtetése: társas vállalkozási formák, egyéni vállalkozás, mezőgazdasági őstermelő, nyilvántartásba vétel, működés, vállalkozás megszűnésének, megszüntetésének szabályai.
- A munkaerőpiac sajátosságai, NFSZ szolgáltatásai: pályaválasztási tanácsadás, munka- és pályatanácsadás, álláskereső tanácsadás, álláskereső klub, pszichológiai tanácsadás.

1.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem

1.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

1.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|---------|---------|--|
| | | egyéni | csoport | osztály | |

| | | | | | |
|----|--------------|---|---|---|--|
| 1. | magyarázat | x | | | |
| 2. | megbeszélés | | x | | |
| 3. | vita | | x | | |
| 4. | szemléltetés | | | x | |
| 5. | szerepjáték | | x | | |
| 6. | házi feladat | | | x | |

1.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|--------------------|-------------------|--|
| | | egyéni | csoport- bontás | osztály- keret | |
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x | | | |
| 1.3. | Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | x | | | |
| 1.4. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | x | | | |
| 1.5. | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x | | | |
| 1.6. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 1.7. | Információk feladattal vezetett rendszerezése | x | | | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Leírás készítése | | x | | |
| 2.2. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | | x | | |
| 2.3. | Tesztfeladat megoldása | | x | | |

1.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11497-12 azonosító számú

**Foglalkoztatás I.
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11497-12 azonosító számú Foglalkoztatás I. megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| | |
|---|-------------------|
| | Foglalkoztatás I. |
| FELADATOK | |
| Idegen nyelven: | |
| bemutatkozik (személyes és szakmai vonatkozással) | x |
| egyszerű alapadatokat tartalmazó formanyomtatványt kitölt | x |
| idegen nyelvű szakmai irányítás, együttműködés melletti munkát végez | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | |
| Idegen nyelven: | |
| közvetlen szakmájára vonatkozó gyakran használt egyszerű szavak, szókapcsolatok | x |
| a munkakör alapkifejezései | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | |
| Egyszerű formanyomtatványok kitöltése idegen nyelven | x |
| Szakmai párbeszédben elhangzó idegen nyelven feltett egyszerű kérdések megértése, illetve azokra való reagálás egyszerű mondatokban | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | |
| Fejlődőképesség, önfejlesztés | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | |
| Nyelvi magabiztosság | x |
| Kapcsolatteremtő készség | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | |
| Információgyűjtés | x |
| Analitikus gondolkodás | x |

2. Foglalkoztatás I. tantárgy

62 óra/72 óra*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/két évfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 62 óra

- *3. évfolyam: 2 óra elmélet 62 óra*

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 72 óra

- *1. évfolyam: 2 óra elmélet 72 óra*

2.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a diákok képesek legyenek személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni idegen nyelven. Továbbá egyszerű alapadatokat tartalmazó formanyomtatványt kitölteni. Illetve cél, hogy a tanuló idegen nyelvű szakmai irányítás mellett képes legyen eredményesen végezni a munkáját.

Cél, hogy a rendelkezésre álló 64 tanóra egység keretén belül egyrészt egy alapvető nyelvtani rendszerezés történjen meg a legalapvetőbb igeidők, segédigék, illetve a mondatszerkesztési eljárásokhoz kapcsolódóan. Majd erre építve történjen meg az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés és az induktív nyelvtanulási készségfejlesztés 4 alapvető, a mindennapi élethez kapcsolódó társalgási témakörön keresztül. Végül ezekre az ismertekre alapozva valósuljon meg a szakmájához kapcsolódó idegen nyelvi kompetenciafejlesztés.

2.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvek

2.3. Témakörök

2.3.1. Nyelvtani rendszerezés 1

8 óra / 12 óra

- A 8 /12 óra alatt a tanulók átismétlik a **3 alapvető idősíkra (jelen, múlt, jövő) vonatkozó igeidőket**, illetve begyakorolják azokat, hogy a munkavállaláshoz kapcsolódóan az állásinterjú során ne okozzon gondot sem a múlt, sem a jövőre vonatkozó kérdések megértése, illetve az azokra adandó egyszerű mondatokban történő válaszok megfogalmazása. A témakör elsajátítása révén a diák alkalmassá válik a munkavégzés során az elvégzendő, illetve elvégzett feladathoz kapcsolódó a munkaadó által idegen nyelven feltett egyszerű, az elvégzendő munka elért eredményére, illetve a jövőbeli feladatokra vonatkozó kérdések megértésére, valamint a helyes igeidő használatával ezekre egyszerű mondatokban is képes lesz reagálni.
- A célként megfogalmazott idegen nyelvi magabiztosság csak az alapvető igeidők helyes és pontos használata révén fog megvalósulni.

2.3.2. Nyelvtani rendszerezés 2

10 óra / 12 óra

- A témakör tananyagaként megfogalmazott **nyelvtani egységek – a tagadás, a jelen idejű feltételes mód, illetve a segédigék (képeség, lehetőség, szükségesség)** - használata révén a diák képes lesz egzaktabb módon idegen nyelven bemutatkozni szakmai és személyes vonatkozásban egyaránt. Egyszerű mondatokban meg tudja fogalmazni az állásinterjún idegen nyelven feltett kérdésekre a választ kihasználva a 3 alapvető igeidő, a segédigék által biztosított nyelvi precizitás adta kereteket. **A kérdésfeltevés, a szórend alapvető szabályainak elsajátítása** révén alkalmassá válik a diák arra, hogy egy munkahelyi állásinterjún megértse a feltett kérdéseket, illetve esetlegesen ő maga is egyszerű tisztázó kérdéseket tudjon feltenni a munkahelyi meghallgatás során.

2.3.3. Nyelvi készségfejlesztés

24 óra / 26 óra

- (Az induktív nyelvtanulási képesség és az idegen nyelvi asszociatív memória fejlesztése fonetikai készségfejlesztéssel kiegészítve)
- A 24 / 26 órás nyelvi készségfejlesztő blokk célja, hogy rendszerezze a diák idegen nyelvi alapszókincséhez kapcsolódó ismereteit. Az **induktív nyelvtanulási képességfejlesztés** és az **idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés** 4 alapvető társalgási témakörön keresztül valósul meg. Az induktív nyelvtanulási képesség által egy adott idegen nyelv struktúráját meghatározó szabályok kikövetkeztetésére

lesz alkalmas a tanuló. Ahhoz, hogy a diák koherensen lássa a nyelvet és ennek szellemében tudjon idegen nyelven reagálni, feltétlenül szükséges ennek a képességnek a minél tudatosabb fejlesztése. Ehhez szorosan kapcsolódik az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés, ami az idegen nyelvű anyag megtanulásának képessége: képesség arra, hogy létrejöjjön a kapcsolat az ingerek (az anyanyelv szavai, kifejezése) és a válaszok (a cél nyelv szavai és kifejezései) között. Mind a két fejlesztés hétköznapi társalgási témakörök elsajátítása során valósul meg.

- Az elsajátítandó témakörök:
 - személyes bemutatkozás
 - a munka világa
 - napi tevékenységek, aktivitás
 - étkezés, szállás
- Ezen a témakörön keresztül valósul meg a fonetikai dekódolási képességfejlesztés is, amely során a cél nyelv legfontosabb fonetikai szabályaival ismerkedik meg a nyelvtanuló.

2.3.4. *Munkavállalói szókinccs*

20 óra / 22 óra

- (Munkavállalással kapcsolatos alapvető szakszókinccs elsajátítása)
- A 20 / 22 órás szakmai nyelvi készségfejlesztés csak a 42 / 50 órás 3 alapozó témakör elsajátítása után lehetséges. Cél, hogy a témakör végére a diák egyszerű mondatokban, megfelelő nyelvi tartalmi koherenciával tudjon bemutatkozni kifejezetten szakmai vonatkozással. A témakör tananyagának elsajátítása révén alkalmas lesz a munkalehetőségeket feltérképezni a cél nyelvi országban. Begyakorolja az alapadatokat tartalmazó formanyomtatvány kitöltését. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókinccset, ami alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. A témakör tanulása során közvetlenül a szakmájára vonatkozó gyakran használt kifejezéseket sajátítja el.

2.4. A képzés javasolt helyszíne

Az órák kb. 50%-a egyszerű tanteremben történjen, a másik fele pedig számítógépes tanteremben, hiszen az oktatás jelentős részben digitális tananyag által támogatott formában zajlik.

2.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

A tananyag kb. fele digitális tartalmú oktatási anyag, így speciálisak mind a módszerek, mind pedig a tanulói tevékenységformák.

2.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|---------|---------|--|
| | | egyéni | csoport | osztály | |
| 1. | magyarázat | | | x | |
| 2. | megbeszélés | | | x | |
| 3. | szemléltetés | | | x | |
| 4. | kooperatív tanulás | | x | | |
| 5. | szerepjáték | | x | | |
| 6. | házi feladat | x | | | |
| 7. | digitális alapú feladatmegoldás | x | | | |

2.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|--------------|--------------|--|
| | | egyéni | csoporthatás | osztálykeret | |
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x | | | |
| 1.3. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x | | x | |
| 1.5. | Információk feladattal vezetett rendszerezése | x | | | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Levélírás | x | | | |
| 2.2. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | x | | | |
| 3. | Komplex információk körében | | | | |
| 3.1. | Elemzés készítése tapasztalatokról | | | x | |
| 4. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 4.1. | Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás | | | x | |
| 4.2. | Csoportos helyzetgyakorlat | | | x | |

2.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

**11561-16 azonosító számú
Gazdálkodási ismeretek
megnevezésű
szakmai követelménymodul
tantárgyai, témakörei**

A 11561-16 azonosító számú Gazdálkodási ismeretek megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| | Vendéglátó gazdálkodás |
|---|---------------------------|
| FELADATOK | |
| Alkalmazza a gazdálkodás összefüggéseit | x |
| Felméri az üzletben megjelenő keresletet és kínálatot | x |
| Ételt italt cukrászkészítményt, árukat beáraz | x |
| Választékot állít össze árlapot készít | x |
| Figyelemmel kíséri az árukészletet | x |
| Ellenőrzi a napi árukészletet és vételez a raktárból | x |
| Elvégzi az áruátvétel és tárolás szakszerű dokumentálását | x |
| Rendelést állít össze | x |
| Árut rendel | x |
| Árut vesz át | x |
| Leltározási feladatot végez | x |
| Standol elszámol a napi bevétellel | x |
| Adózással kapcsolatos nyilvántartást végez | x |
| Nyugtát, készpénzfizetési/átutalási számlát állít ki | x |
| Bizonylatot állít ki | x |
| Munkaidő nyilvántartást vezet | x |
| Elkészíti, módosítja a munkabeosztást | x |
| Anyaghányadot, kalkulációt készít | x |
| Veszteség számításokat végez | x |
| Gazdálkodási számításokat végez | x |
| Kiszámítja az ételek tápanyag és energia tartalmát | x |
| Figyelemmel kíséri az üzleti eredmény és a költségek alakulását | x |
| Értékesítést ösztönző tevékenységet folytat | x |
| Megkülönbözteti a vendéglátó vállalkozási lehetőségeket és azok feltételeit | x |
| A gazdálkodás alapegységei | x |
| A vállalkozás lényege és jellemzői | x |
| Alkalmazza az üzleti kommunikáció eszközeit | x |
| Vendéglátó szoftvert használ | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | |
| A gazdálkodás körfolyamatai és elemei | x |
| A gazdálkodás piaci szereplői | x |
| A piacok csoportosítása | x |
| A piac tényezői és azok összefüggései | x |
| A piaci verseny | x |

| | |
|--|---|
| A gazdálkodás alapegységei | x |
| A vállalkozások lényege és jellemzői | x |
| Gazdálkodás és ügyvitel | x |
| Áruszükségleti terv, árufedezet, beszerzési formák | x |
| Raktári készlet kezelése, ellenőrzése | x |
| Az áruátvétel szabályai folyamata | x |
| Költségelszámolás | x |
| Az anyagfelhasználás mérése | x |
| Az étlaptervezés formái jelentősége alapelvei | x |
| A vendéglátás tevékenységének általános feltételei | x |
| A vendéglátó tevékenység tárgyi és személyi feltételei | x |
| A munkaadó és a munkavállaló kapcsolata:munkaszerződés,munkaidő beosztás, munkabér | x |
| Az üzleti gazdálkodás bizonylatai | x |
| A gazdálkodás elemei, összefüggései és eredménye | x |
| A vendéglátás gazdasági számításai | x |
| A jövedelmezőséggel kapcsolatos mutatók. | x |
| Készletgazdálkodással kapcsolatos mutatók | x |
| Árképzés | x |
| Viselkedéskultúra kommunikáció | x |
| Az üzleti élet írásbeli formái | x |
| A vendéglátás üzletkörei üzlettípusai | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | |
| Olvasott szakmai szöveg megértése | x |
| Szakmai nyelvi íráskészség | x |
| Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése | x |
| Szakmai nyelvű beszédkészség | x |
| Elemi számolási készség | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | |
| Önállóság | x |
| Szorgalom, igyekezet | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | |
| Közérthetőség | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | |
| Tervezési képesség | x |
| Rendszerező képesség | x |
| Áttekintő képesség | x |

3. Vendéglátó gazdálkodás tantárgy

278 óra/134 óra*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 278 óra

- *1. évfolyam: 2 óra elmélet 72 óra
2 óra gyakorlat 72 óra*
- *2. évfolyam: 1 óra elmélet 72 óra*
- *3. évfolyam: 1 óra elmélet 62 óra*

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 134 óra

- *1. évfolyam: 2 óra elmélet 72 óra*
- *2. évfolyam: 2 óra elmélet 62 óra*

3.1. A tantárgy tanításának célja

A gazdálkodás alapfogalmainak, szervezeti kereteinek és a gazdálkodási tevékenység megjelenési formáinak megismerése. A munkaviszony, létesítésével és megszüntetésével, kapcsolatos ismeretek megszerzése. A vendéglátásban leggyakrabban előforduló vállalkozási formák megismerése. A vendéglátásra jellemző munkaerő- gazdálkodási feladatok meghatározása. Alapvető adózási ismeretek elsajátítása. A vendéglátás fő tevékenységeinek, üzletköreinek megismerése.

Alapvető statisztikai, árképzési jövedelmezőségi számítási ismeretek megismerése, alkalmazása. Termékek és szolgáltatások árának kialakítása, összetételének elemzése.

Vendéglátó üzletek bevételeinek, kiadásainak, költségeinek, eredményének elemzése.

Optimális készletkialakításhoz szükséges számolási ismeretek elsajátítása. Bevétel, eredmény, költség, tervezése, elemzése, mutatószámok, viszonyszámok segítségével. Optimális létszám és bérgazdálkodás megismerése, mutatószámainak alkalmazása

3.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy tananyagtartalma kapcsolódik a szakmai modulok mérésével, anyaggazdálkodással, kínálat összeállításával kapcsolatos területeihez, felhasználva a közismereti tantárgyakban elsajátított általános kommunikációs és matematikai és társadalomismereti tartalmakat. A tantárgy tananyagtartalma felhasználja a közismeretben elsajátított matematikai alapokat, és kapcsolódik az Általános élelmiszerismeretek tantárgy témaköreihez

3.3. Témakörök

Elmélet:

1/9. évfolyam/1/11. évfolyam

26 óra / 8 óra

- *A gazdálkodás elemei, a piac* A gazdálkodás alapfogalmai
- A gazdálkodás körfolyamata, termelési-újratermelési ciklus, a gazdálkodás összefüggései (szükséglet, igény, termelés, elosztás, csere, a pénz, mint fizetőeszköz - kialakulásának rövid áttekintése, fogyasztás)
- Szükségletek csoportosítása (fontosság, mennyiség, minőség, stb.)
- Nemzetgazdaság fogalma, tagozódása (ág, ágazat, alágazat, szakágazat, szektorok)
- A piac fogalma, fajtái (áru, szolgáltatás, pénz, tőke, munkaerő)
- A piac történeti áttekintése (tisztá piacgazdaság, tervgazdaság, vegyes piacgazdaság)
- A piac tényezői és azok kapcsolata (kereslet – kínálat – ár)
- A piaci verseny feltételei, területei, korunk piaci helyzete

3.3.1. A vendéglátó alapismeretek

A vendéglátás fogalma, fő tevékenységei:

- A vendéglátás fogalma
- A vendéglátás helye, szerepe a nemzetgazdaságban
- A vendéglátás feladata
- A vendéglátás jelentősége (gazdasági, kulturális, társadalmi, politikai)
- A vendéglátás fő- és melléktevékenységei:
- Beszerzés (árufőcsoportok, vendéglátásban jellemző árurendelési- beszerzési típusok: szállítási szerződés, cash and carry, árurendelést befolyásoló tényezők: pillanatnyi készlet, törzskészlet, biztonsági készlet, árak, akciók, szezon, felvett foglalások, szállítási kondíciók, forgatóke, fizetési feltételek, hűtlánc) Szerződéskötés, árurendelés, stb.
- Raktározás (áruátvétel kritériumai: mennyiségi, minőségi, értékbeli, számla, szállítólevél, áruátvétel eszközei pl. mérleg, raktárak típusai: szárazáru, földesáru, hús, hal, tojás, szakosított tárolás, FIFO elv, raktárak kialakításának szabályai, helyiségek kapcsolatai, útvonalak)
- Termelés (áruvételezés szabályai, vételezési ív, vételezés szempontjai: pillanatnyi készlet, várt forgalom, szakosított előkészítés: zöldség, hús, hal, tojás, termelés helyiségei: konyhák típusai)
- Értékesítés (választékközlés eszközei: étlap, itallap, árlap, ártájékoztató, rendelés folyamata, hidegen – melegen tartás, értékesítési rendszerek: kiszolgálás, felszolgálás, önkiszolgálás)
- Szolgáltatás (szolgáltatás fogalma, vendéglátás jellemző szolgáltatásai)
- Mellékfolyamatok (mosogatás: fehér, fekete, hulladékkezelés: veszélyes hulladékok, stb.)

Vendéglátás tárgyi feltételei:

- Vendéglátás üzemei, üzletei (termelőüzemek tevékenysége, üzem, üzlet, üzlethálózat fogalma)
- Üzletkörök (melegkonyhás vendéglátóhelyek, cukrászdák, italüzletek, zenés szórakozóhelyek)
- Üzlettípusok jellemzői (elhelyezkedés, kialakítás, berendezés, választék, befogadóképesség, vendégkör, árak, szolgáltatások)
- A vendéglátás tárgyi feltételei (üzem, üzlet, termelés és értékesítés helyiségei, berendezései)

Vendéglátás személyi feltételei:

- A vendéglátás személyi feltételei (termelés, értékesítés, szolgáltatás munkakörei) és munkaügyi ismeretek
- Munkáltató és munkavállaló kapcsolata (munkaszerződés fogalma, tartalma, jellemzői) Munkavállaló és munkáltató jogai és kötelei
- Munkaköri leírás célja, tartalma
- Munka Törvénykönyve és a Kollektív szerződés célja, főbb tartalmi elemei
- Munkaerő- és létszámgazdálkodás célja, tartalma (állományi-, dolgozói-, átlaglétszám, fluktuáció, termelékenység, átlagbér)
- Munkaidő beosztási formák (azonos időben, osztott, törzsidő, rugalmas)

- Bérezési formák (minimálbér, alapbér, jutalék, prémium, órabér, béren kívüli juttatási formák)
- Munkaidő beosztás, szabadságolás dokumentumai

A vendéglátásban jellemző vállalkozási formák:

- A gazdálkodás alapegységei, alapfogalmai (állam, gazdálkodó szervezetek, háztartás)
- Vállalkozási formák, típusok (egyéni és társas vállalkozások, KKT, BT, KFT, RT)
- Vendéglátásra jellemző vállalkozási típusok jellemzői (egyéni, BT, KFT alapítása, alapításának feltételei, dokumentumai, tagjai, tagok felelőssége, tagok jogai, vállalkozások vagyona, megszüntetési módjai, belső és külső ellenőrzése, NAV)

1/9. évfolyam / 1/11. évfolyam

0 óra / 16 óra

- *Alap-, tömeg- és veszteségszámítás*
- Százalékszámítás, kerekítés szabályai
- Mértékegység átváltások
- Tömegszámítás
- Energia- és tápérték táblázat
- Anyaghányad-számítás
- Veszteség- és tömegnövekedés számítás

1/9. évfolyam / 1/11. évfolyam

0 óra / 10 óra

3.3.2. *Viszonyszámok*

- Dinamikus viszonyszám
- Bázis- és láncviszonyszám
- Százalékszámítás kerekítés szabályai
- Megoszlási viszonyszám
- Tervfeladat viszonyszám
- Tervteljesítési viszonyszám

1/9. évfolyam / 1/11. évfolyam

0 óra / 10 óra

3.3.3. *Árképzés*

- Árkialakítás szempontjai
- Áruk és szolgáltatások árának kialakítása, sajátosságai, felépítése (bruttó és nettó ár)
- ÁFA, beszerzési ár, árrés, haszonkulcs)
- ÁFA számítás
- Árképzés, árkialakítás

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam

10 óra / 6 óra

- Árengedmény- és felárszámítás
- Ár és bevételelemzés (árrés-szint, anyagfelhasználási-szint, haszonkulcs)
-

2/10. évfolyam2/12. évfolyam

20 óra / 10 óra

- **Adózási ismereteki** Adó fogalma, adó alanya, tárgya, adózás alapelvei, funkciói
- Adók csoportosítása
- Főbb adófajták jellemzői (SZJA, jövedéki adó, osztalékadó, nyereségadó, helyi adók, ÁFA)

3/11. évfolyam2/12. évfolyam

26 óra / 14 óra

3.3.4. **Ügyvitel a vendéglátásban**

- Bizonylatok típusai, szigorú számadású bizonylatok jellemzői
- Ügyvitel fogalma, gazdasági esemény és bizonylatolás
- Nyomtatványok felismerése, kitöltése, alkalmazása, tartalmának ismerete (készpénzfizetési számla, nyugta, átutalási számla, felvásárlási jegy, standív, étkezési utalványok, vásárlók könyve, stb.)
- Készletgazdálkodás a vendéglátásban: a készletgazdálkodás fogalmai (nyitókészlet, készletnövekedés, készletcsökkenés, értékesítésen kívüli készletcsökkenés, zárókészlet, átlagkészlet, forgási sebesség) bizonylatainak típusai, kitöltése (szállítólevél, számla, bevételezési-kiadási bizonylat, vételezési jegy, selejtezési ív)
- Leltározás: áruátvétel, bevételezés, készletnyilvántartás, leltározás módjai (elszámoltató, lecsapó, átadó-átvevő, vagyonmegállapító) folyamata, bizonylatainak ismerete, kitöltése (leltárív, leltárjegyzőkönyv), standolás
- Írásbeli kommunikáció (üzleti / hivatalos levél, önéletrajz, névjegykártya...)
- Vendéglátó ipari kommunikáció és viselkedés kultúra
- Modern kommunikációs csatornák szerepe, előnye-hátránya, használatának szabályai (e-mail, fax, SMS, MMS, üzenetrögzítő...)

2/10. évfolyam2/12. évfolyam

24 óra / 8 óra

3.3.5. **Jövedelmezőség**

- A költség fogalma, fajtái és azok csoportosítása (nemek szerint, bevételhez való viszonya szerint, elszámolhatóság szerint)
- Költséggazdálkodás, költségelemzés (költségszint)
- Az eredmény fogalma (nyereség, veszteség, null szaldó / fedezeti pont)
- Az eredmény-kimutatás menete, jövedelmezőségi tábla készítése, az adózott és az adózatlan eredmény kiszámítása
- Az eredmény elemzése (eredményszint)

3/11. évfolyam2/12. évfolyam

16 óra / 8 óra

3.3.6. **Készletgazdálkodás**

- Átlagkészlet számítási módok, azok alkalmazása (számtani átlag, súlyozott átlag, kronologikus átlag)
- Áruforgalmi mérlegsor alkalmazása
- Készletgazdálkodási mutatószámok alkalmazása (forgási sebesség napokban és fordulatokban)

3.3.7. Elszámoltatás

- Leltárhiány, többlet értelmezése
- Normalizált hiány, készen tartási veszteség értelmezése
- Raktár elszámoltatása
- Termelés elszámoltatása
- Értékesítés elszámoltatása

Gyakorlat: 1/9. évfolyam 72 óra**3.3.8. Alap, tömeg és veszteségszámítás****20 óra**

- Százalékszámítás, kerekítés szabályai
- Mértékegység átváltások
- Tömegszámítás
- Energia- és tápérték táblázat
- Anyaghányad-számítás
- Veszteség- és tömegnövekedés számítás

3.3.9. Viszonyszámok**24 óra**

- Bázis- és láncviszonyszám
- Százalékszámítás kerekítés szabályai
- Megoszlási viszonyszám

3.3.10. Árképzés**28 óra**

- Árkialakítás szempontjai

3.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem

3.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák**3.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek**

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|----------|---------|--|
| | | egyéni | csoporth | osztály | |
| 1. | Magyarázat | | | x | |
| 2. | Kiselőadás | | | x | |
| 3. | Megbeszélés | | x | | |
| 4. | Szemléltetés | | | x | |
| 5. | Házifeladat | x | | | |

3.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-------------------------------------|---|-----------------|---------------|--|
| | | egyéni | csoporth-bontás | osztály-keret | |
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |

| | | | | | |
|------|--|---|---|---|--|
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x | | | |
| 1.3. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Írásos elemzések készítése | x | | | |
| 2.2. | Leírás készítése | x | | | |
| 2.3. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | x | | | |
| 2.4. | Tesztfeladat megoldása | x | | | |
| 2.5. | Szöveges előadás egyéni felkészüléssel | x | | | |
| 2.6. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | x | | | |
| 3. | Komplex információk körében | | | | |
| 3.1. | Utólagos szóbeli beszámoló | x | | | |
| 4. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 4.1. | Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás | | x | | |

3.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11518-16 azonosító számú

**Élelmiszerismeret
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11518-16 azonosító számú Élelmiszerismeret megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| | Általános élelmiszerismeret |
|--|--------------------------------|
| FELADATOK | |
| Alkalmazza a korszerű táplálkozástudomány eredményeit | x |
| Alkalmazza a korszerű életmódhoz kötődő sajátosságokat | x |
| Alkalmazza az élelmiszerkutatások eredményeit | x |
| Az előírásoknak megfelelően tárolja az élelmiszereket | x |
| Ellenőrzi a fogyaszthatósági, illetve minőség-megőrzési időket és az áruk minőségét | x |
| Betartja a fogyasztóvédelmi előírásokat | x |
| Megtanulja az élelmiszerek táplálkozástani ismereteit | x |
| Termékkészítésnél és értékesítésnél alkalmazza a legfontosabb fehérje forrásokat | x |
| Termékkészítésnél és értékesítésnél alkalmazza a legfontosabb szénhidrát forrásokat | x |
| Termékkészítésnél és értékesítésnél alkalmazza az élelmiszerekben található zsírokat, lipideket | x |
| Alkalmazza a vitaminokról és ásványisókról megtanult fogalmakat | x |
| Tudatos környezetvédelmi tevékenységet folytat | x |
| Szelektíven gyűjti a hulladékot | x |
| Megkülönbözteti az alapvető élelmiszereket és élvezeti cikkeket | x |
| Édes, sós és savanyú íz kialakításánál felhasználja az ízesítőanyagok tulajdonságait | x |
| Tulajdonságaik és felhasználásuk alapján megkülönbözteti a fűszereket | x |
| Megkülönbözteti a tejkészítményektől a növényi eredetű termékeket | x |
| Termékkészítésnél, és értékesítésnél felhasználja a sajtok érleléséről állagáról tanult ismereteket | x |
| Termékkészítésnél felhasználja a tojás összetételéről, technológiai szerepéről megtanult ismereteket | x |
| Alkalmazza a malomipari termékekről megtanult ismereteket | x |
| Alkalmazza a száraztésztákról megtanult ismereteket | x |

| | |
|--|---|
| Termékkészítésnél alkalmazza a természetes és mesterséges édesítőszerekről megtanult ismereteket | x |
| Alkalmazza a növényi és állati eredetű zsiradékokról megtanult ismereteket | x |
| Tulajdonságai alapján megkülönbözteti a vágóállatokat és a húsrészeket | x |
| Tulajdonságai alapján megkülönbözteti a húsipari termékeket | x |
| Tulajdonságai alapján megkülönbözteti és csoportosítja a házi szárnyasokat | x |
| Tanultak alapján megkülönbözteti az édesvízi, tengeri és egyéb hidegvérű állatokat | x |
| Tulajdonságai alapján megkülönbözteti az étkezési vadakat és vadszárnyasokat | x |
| Idényjelleg szerint rendszerezi a zöldségeket és gyümölcsöket | x |
| Táplálkozástani összetételük alapján rangsorolja a zöldségeket, gombákat és a gyümölcsöket | x |
| Alkalmazza az édesipari termékekről megtanult ismereteket | x |
| Alkalmazza a kávé és tea hatóanyagairól, előállításáról felhasználásáról megtanult ismereteket | x |
| Alkalmazza az alkoholtartalmú és alkoholmentes italokról megtanult ismereteket | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | |
| Táplálkozástani ismeretek | x |
| Környezetvédelmi ismeretek | x |
| Fogyasztóvédelmi ismeretek | x |
| Alapízést befolyásoló anyagok | x |
| Fűszerek | x |
| Tej, tejtermékek | x |
| Tojás | x |
| Malomipari termékek, sütőipari termékek, tészták | x |
| Természetes édesítőszerek | x |
| Zsiradékok | x |
| Hús, húsipari termékek, baromfifélék, halak, hidegvérűek, vadak | x |
| Zöldségek | x |
| Gombák csoportjai | x |
| Gyümölcsök | x |
| Édesipari termékek, Koffein tartalmú élelmiszerek | x |
| Alkohol tartalmú italok, alkoholmentes italok | x |
| Adalékanyagok, kényelmi anyagok, mesterséges édesítőszerek | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | |
| Olvasott szakmai szöveg megértése | x |
| Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése | x |
| Szakmai nyelvű beszédképesség | x |

| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | |
|---------------------------------|---|
| Pontosság | x |
| Felelősségtudat | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | |
| Határozottság | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | |
| Rendszerező képesség | x |
| Problémamegoldás, hibaelhárítás | x |

4. Általános élelmiszerismeret tantárgy

139 óra/116 óra*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 139 óra

- 1. évfolyam: 2 óra elmélet 72 óra
- 2. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra
- 3. évfolyam: 1 óra elmélet 31 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 116 óra

- 1. évfolyam: 1,5 óra elmélet 54 óra
- 2. évfolyam: 2 óra elmélet 62 óra

4.1. A tantárgy tanításának célja

Az élelmiszereket felépítő anyagok jellemző kémiai, fizikai tulajdonságainak megismertetése, a táplálkozásban betöltött szerepük megmutatása. A tanulók megtanulják az emésztés folyamatát. A minden napi tevékenysége során használni tudja az emberiség tápanyag és energia szükségletének megtanult szabályait. Képes lesz értékelni az élelmiszereket. Az élelmiszerismeret tantárgy célja a vendéglátásban felhasználásra kerülő élelmiszerek tulajdonságainak, azok konyhatechnológiai szerepének és fontosságának megismerése, a felhasználás lehetőségeinek az elsajátítása

4.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül. A szakmai ismeretek tantárgyban technológiai alapismeretek témakörhöz kapcsolódik a tartalom.

4.3. Témakörök

1/9. évfolyam / 1/11. évfolyam

18 óra / 12 óra

4.3.1. Táplálkozási ismeretek

- Táplálkozás jelentősége:
- Élelmiszerek összetevői víz és szárazanyagok (alaptápanyagok, védőtápanyagok, járulékos anyagok, ballasztanyagok) jellemzése
- Emésztés, tápanyag felszívódás
- Táplálkozás feladata, a szervezet tápanyag és energiaszükséglete
- Élelmiszerek tápértékének megőrzése:
- Az élelmiszerek feldolgozásának hatása a tápanyagokra

- Az élelmiszerek előkészítése folyamán bekövetkező változások
- Az élelmiszerek elkészítése folyamán bekövetkező változások
- Befejező műveletek
- Élelmiszerek tartósítása: Fizikai-, fizika-kémiai-, kémiai tartósítási eljárások

1/9. évfolyam / 1/11. évfolyam

4 óra / 2 óra

4.3.2. Környezetvédelmi ismeretek

- Vizek védelme
- Környezeti elemek védelme
- Veszélyes hulladék
- Zajvédelem

1/9. évfolyam / 1/11. évfolyam

10 óra/ 14 óra

4.3.3. Fogyasztóvédelem

- Fogyasztók egészségének és biztonságának védelme
- Fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
- Fogyasztói jogokról való tájékoztatás és azok oktatása
- Jogorvoslathoz és kárigényhez, érvényesítéséhez való jog
- Jog a fogyasztóvédelmi érdekek képviseléséhez fogyasztói részvétellel
- Állami fogyasztóvédelmi intézményrendszerek
- Önkormányzati fogyasztóvédelmi szervek
- Társadalmi fogyasztóvédelmi érdekképviseleti szervezetek
- Vásárlók Könyve használatának és az abba történt bejegyzések elintézésének szabályai
- Vásárlók könyvének hitelesítése, kihelyezése
- Jegyzőkönyv kitöltése
- Válaszadás határideje a bejegyzésre
- Szavatosság és jótállás helytállási kötelezettségei
- Szavatosság és jótállás helytállási kötelezettségének időtartama

1/9. évfolyam / 1/11. évfolyam

40 óra / 36 óra

4.3.4. Élelmiszerek csoportjai I

- Alap ízeket befolyásoló anyagok:
- Édes, sós és savanyú ízt adó anyagok
- Természetes édesítőszer (répacukor, gyümölcscukor, malátacukor, tejcukor, dextróz, invertcukor, keményítőszörp, izoszörp, méz és cukoralkoholok) édesítőereje jellemzése, felhasználása. A cukrok technológiai hatása. Cukor szirupok sűrűségének mérése
- Só jellemzése felhasználása
- Ecetek jellemzése felhasználása (ecet esszencia, fűszerezett ecetek, gyümölcs ecetek, balzsamecetek)
- Fűszerek:
- Fűszerek jellemzése, fűszercsoportok termései, magvak, virágok- virágrészek, levelek, héjrészek, gyökerek-gyökérrészek, fűszerkeverékek jellemzése, fajtái, felhasználása

- Tej és termékeinek:
- A tejtermékek megnevezésének védelmében hozott élelmiszer rendelet értelmezése A tej, tejkészítmények,(savanyított, dúsított, ízesített, tartósított) tejtermékek (túrófélék, sajtok) jellemzése, tárolása felhasználása.
- Tej és termékeinek érzékszervi vizsgálata
- Tojás:
- Tojás felépítése, összetétele, tojássárgája és fehérje technológiai hatása. Tojás minősítése, tárolása, tartósított termékei
- Tojás érzékszervi vizsgálata
- Malomipari termékek:
- Malomipari termékek alapanyagai, lisztek fajtái lisztek minőségét meghatározó tényezők
- Lisztek érzékszervi vizsgálata szín, szag íz, és síkervvizsgálata
- Keményítők, darák, hántolt, pelyhesített, puffasztott, és egyéb termékek jellemzése
- Sütőipari termékek jellemzése: kenyerek, péksütemények, morzsák jellemzése
- Szárasztézták: csoportosítása, jelentősége a táplálkozásban
- Zsiradékok:
- Állati eredetű zsiradékok (vaj sertészsír, baromfiszír háj, tepertő, állati eredetű olajok) jellemzése felhasználása
- Növényi eredetű zsiradékok (kakaóvaj, étkezési olajok, margarinok, keményített zsiradékok) jellemzése, felhasználása. Zsiradékok érzékszervi vizsgálata

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam

18 óra / 18 óra

4.3.5. Élelmiszerek csoportjai II.

- Hús, húsipari termékek:
- Húst szolgáltató állatok, húsok összetétele táplálkozás élettani jelentősége, érése, a hús minőségét meghatározó tényezők, különböző húsainak és belsőségeinek jellemzése
- Húsipari termékek nyersanyagai, húsfeldolgozás műveletei, töltelkes áruk (gyorsan romló termékek, tartós termékek) darabos készítmények jellemzése felhasználása.
- Baromfiipari termékek, vágott baromfik, libamáj jellemzése tárolása
- Vadak jellemzése:
- Nagyvadak és apróvadak csoportjai vadhús összetétele, tulajdonságai, kezelése tárolása felhasználása
- Halak és hidegvérűek jellemzése:
- Halak összetétele táplálkozás élettani jelentősége, csoportjai felhasználása tárolása
- Egyéb hidegvérűállatok fajtái, felhasználása.

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam

18 óra / 15 óra

4.3.6. Élelmiszerek csoportjai III.

- Zöldségek:
- Zöldségek átlagos összetétele
- Burgonyafélék, kabakosok, káposztafélék, hüvelyes zöldségek, hagymafélék, gyökérzöldségek, levélzöldségek, gombák egyéb zöldségek fajtái jellemzése felhasználása
- Gombák: termesztett gombák és vadon termő gombák fajtái és felhasználása

- Gyümölcsök:
- Hazai gyümölcsök almatermésűek, csonthéjasok, bogyótermésűek, kabakosok, száraztermésűek fajtái jellemzése felhasználása
- Déli gyümölcsök, friss és szárított déligyümölcsök fajtái jellemzése felhasználása
- Friss, lédús, és száraz termésű gyümölcsök kémiai összetétele
- Gyümölcsök táplálkozás élettani jelentősége

3/11. évfolyam / 2/12. évfolyam

15 óra / 13 óra

4.3.7. Élelmiszerek csoportjai IV.

- Édesipari termékek:
- Kakaópor előállítás, fajtái, zsiradék-tartalma, felhasználása
- Csokoládétermékek, (kakaóvaj, kakaómassza, ét-, tej-, fehér csokoládé) előállítás, összetétele felhasználása
- Bevonó masszák fajtái, megkülönböztetése összetétel alapján a csokoládétól, felhasználása
- Csokoládé és bevonó massza összehasonlító érzékszervi vizsgálata
- Fondán, marcipán, nugát összetétele jellemzése felhasználása
- Koffein tartalmú élelmiszerek:
- Kávéfajták, kávé feldolgozása, pörkölési módok, pörkölt kávé kémiai összetétele, felhasználása
- Kávéital extrakt tartalmának meghatározása refraktométerrel
- Tea fajták, tea feldolgozása, összetétele, felhasználása

3/11. évfolyam / 2/12. évfolyam

16 óra / 16 óra

4.3.8. Élelmiszerek csoportjai V.

- Italok:
- Alkohol tartalmú italok borok, sörök, szeszesital ipari készítmények jellemzése, készítése, csoportjai minősége, felhasználása
- Pálinka alkoholtartalmának meghatározása szeszfokolóval
- Párlatok
- Alkoholmentes italok gyümölcs és zöldség levek, szörpök, szénsavas üdítők jellemzése, készítése, csoportjai, minősége, felhasználása
- Adalékanyagok:
- Adalékanyagok jellemzése, adagolásának szabályozása, E-szám értelmezése
- Mesterséges édesítőszer fajtái, édesítő hatása, tápértéke energiatartalma felhasználása a diétás termékeknél
- Színezőanyagok, térfogatnövelő szerek, savanyító szerek, mesterséges édesítőszer emulgeálószer, stabilizáló szerek és zselírozó anyagok, tartósítószer, módosított keményítők, ízfokozók jellemzői, fajtái felhasználása
- Kényelmi anyagok:
- Ételkészítési és cukrászati kényelmi anyagok jellemzése és felhasználása

4.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem

4.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

4.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|----------|---------|--|
| | | egyéni | csoporth | osztály | |
| 1. | Magyarázat | | | x | |
| 2. | Elbeszélés | x | | | |
| 3. | Kiselőadás | | | x | |
| 4. | Megbeszélés | | x | | |
| 5. | Vita | | x | | |
| 6. | Szemléltetés | | | x | |
| 7. | Projekt | | x | | |
| 8. | Kooperatív tanulás | | x | | |
| 9. | Szimuláció | | | x | |
| 10. | Szerepjáték | | | x | |
| 11. | Házi feladat | | | x | |

4.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|-----------------|---------------|--|
| | | egyéni | csoporth-bontás | osztály-keret | |
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | x | | |
| 1.3. | Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.5. | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | | x | |
| 1.6. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 1.7. | Információk feladattal vezetett rendszerezése | | | x | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Írásos elemzések készítése | | x | | |
| 2.2. | Leírás készítése | | x | | |
| 2.3. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | | | x | |
| 2.4. | Tesztfeladat megoldása | | | x | |
| 2.5. | Szöveges előadás egyéni felkészüléssel | | x | | |
| 2.6. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | | x | | |
| 2.7. | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban | | x | | |
| 3. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 3.1. | Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás | | x | | |

| | | | | | |
|------|---|--|---|--|--|
| 3.2. | Információk rendszerezése mozaikfeladattal | | x | | |
| 3.3. | Kis csoportos szakmai munkavégzés irányítással | | x | | |
| 3.4. | Csoportos helyzetgyakorlat | | x | | |
| 3.5. | Csoportos versenyjáték | | x | | |

4.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11518-16 azonosító számú

**Élelmiszerbiztonsági alapismeretek
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11519-16 azonosító számú Élelmiszerbiztonsági alapismeretek megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő

| | Élelmiszerbiztonság alapjai | Vendéglátás higiénije |
|--|--------------------------------|--------------------------|
| FELADATOK | | |
| Alkalmazza a korszerű táplálkozástudomány eredményeit | x | |
| Alkalmazza a diétás szabályokat | x | |
| Betartja az élelmiszerekre vonatkozó jogszabályokat | x | x |
| Betartja a kémiai szennyeződésekre vonatkozó szabályokat | x | x |
| Alkalmazza az élelmiszerekben lévő allergénekre vonatkozó szabályokat | x | |
| Betartja és betarttatja a HACCP előírásait | x | x |
| Betartja és betarttatja a higiéniai előírásokat | x | x |
| Megtanulja és alkalmazza a mikroorganizmusok káros és hasznos tulajdonságait | x | x |
| Az előírásoknak megfelelően tárolja az élelmiszereket | x | x |
| Alapanyagokat vizsgál és/vagy ellenőriz | x | x |
| Ellenőrzi a fogyaszthatósági illetve a minőség megőrzési időket és az áruk minőségét | x | x |
| Az előírásoknak megfelelően alkalmazza a mintavételi szabályokat | x | x |
| Magasfokú személyi higiéniát tart fenn az élelmiszer forgalmazás során | x | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | | |
| Élelmiszerek tápértékének megőrzése | x | |
| Mikroorganizmusok jellemzői | x | |
| Élelmiszer eredetű megbetegedések | x | |
| Élelmiszerek tartósítása | x | |
| Élelmiszer vizsgálat | x | |
| Kémiai-toxikológiai élelmiszerbiztonság | x | |
| Élelmiszerekre vonatkozó jogszabályok | x | |
| A HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer jogszabályai | x | x |
| Személyi higiénia | | x |
| Nyersanyagok beszerzési átvételi, tárolási, előkészítési követelményei | | x |
| Vendéglátó termékkészítés, tárolás, szállítás, kiszolgálás kritikus pontjainak meghatározása | | x |
| Vendéglátó műhely, konyha, eladótér higiénijára kritikus pontok ellenőrzése | | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | | |
| Olvasott szakmai szöveg megértése | x | x |

| | | |
|---|---|---|
| Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése | x | x |
| Szakmai nyelvű beszédképesség | x | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | | |
| Pontosság | x | x |
| Felelősségtudat | x | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | | |
| Határozottság | x | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | | |
| Rendszerező képesség | x | x |
| Problémamegoldás, hibaelhárítás | x | x |

5. Élelmiszerbiztonságról általában tantárgy 18 óra/15,5 óra (16 óra)*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 18 óra

- *1. évfolyam: 0,5 óra elmélet 18 óra*

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 15,5 óra (16 óra)

- *2. évfolyam: 0,5 óra elmélet 15,5 óra (16 óra)*

5.1. A tantárgy tanításának célja

A tanulókkal megismertetni az élelmiszerbiztonsági alapfogalmakat, kialakítani a felelős magatartást, az élelmiszerek feldolgozásánál, tárolásánál és értékesítésénél.

Az élelmiszereket felépítő anyagok jellemző kémiai, fizikai tulajdonságainak megismertetése, a táplálkozásban betöltött szerepük megmutatása.

A feldolgozott élelmiszerek forgalomba hozatalának lehetőségei, feltételeinek elsajátítása

5.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

5.3. Témakörök

5.3.1. *Élelmiszerbiztonsági alapfogalmak*

3 óra / 3 óra

- Élelmiszerlánc, élelmiszerbiztonság
- Élelmiszer minőség
- Élelmiszer higiénia (hús, tej, tojás, zöldség)
- Élelmiszer nyomon követhetőség
- Az állam, az élelmiszer-vállalkozó és a fogyasztó felelőssége az élelmiszerbiztonság megteremtésében
- Vállalkozói felelősség
- Hatósági felügyelet
- Fogyasztói magatartás
- Élelmiszerlánc biztonsági stratégia

5.3.2. *Élelmiszer mikrobiológia, tartósítás*

6 óra / 5 óra

- Mikroorganizmusok jellemzése, életfeltételei
- Mikroorganizmusok csoportosítása
- Mikroorganizmusok szaporodásának környezeti feltételei

- Mikroorganizmusok hasznos és káros tevékenysége. (élesztők, penészek, fehérjebontók)
- Szennyeződés
- Romlás, romlást okozó mikrobák
- Az élelmiszer előállításban közreműködő mikroorganizmusok
- Élelmiszer eredetű megbetegedések
- Ételmérgezés
- Ételfertőzés
- Eljárás élelmiszer eredetű megbetegedés gyanúja esetében
- Leggyakoribb élelmiszerekkel is terjedő kórokozók
- Az élelmiszerek romlása
- A tartósítás fogalma
- Az élelmiszer-tartósítás fizikai módszerei
- Az élelmiszer-tartósítás, fizika-kémiai módszerei
- Az élelmiszer-tartósítás kémiai módszerei
- Az élelmiszer-tartósítás biológiai módszerei

5.3.3. Kémiai-toxicológiai élelmiszerbiztonság.

4 óra / 4 óra

- Kémiai szennyezőkre vonatkozó szabályozásról
- Kémiai szennyezők az élelmiszerekben
- Állatgyógyászati szermaradékok
- Peszticid maradékok
- Környezeti szennyezők – toxikus nehézfémek- poliklórozott szerves vegyületek-(dioxinok, poliklórozott bifénilek)
- Technológiai eredetű szennyezők (PAH-ok, Nitrózaminok, Transz-zsírsavak)
- Zsírban, olajban sütés szabályai
- Csomagoló anyagok
- Élelmiszerrel érintkező felületek
- Biológiai eredetű szennyezők – Mikotoxinok
- Tengeri és édesvízi biotoxinok
- Hisztamin
- Adalékanyagok felhasználásának jelentősége és szabályozása, adalékanyag csoportok
- Élelmiszerekben természetes módon előforduló mérgezőanyagok
- Mérgező gombák, vadon termő gomba felhasználása a vendéglátásban
- Mérgező állatok,
- Mérgező növények

5.3.4. Élelmiszerekre vonatkozó jogszabályok.

5 óra / 3,5 óra (4 óra)

A jogszabályok célja, rendszere, hierarchiája

- Élelmiszer-előállításra és forgalmazásra vonatkozó jogszabályok
- A GHP helye és szerepe a szabályozásban
- Termékspecifikus szabályok: Magyar Élelmiszerkönyv
- A fogyasztók tájékoztatásáról szóló jogszabályok; Allergének a vendéglátásban;
- Húsok származási helye
- Élelmiszerekben előforduló szennyezőanyagokra és adalékanyagokra vonatkozó jogszabályok (határértékek)
- Speciális területekre vonatkozó jogszabályok
- Vendéglátás és közétkeztetés
- Ételmérgezés, ételfertőzés

- Kártevőirtás, biocid termékek, egészségügyi nyilatkozat

5.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem

5.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

5.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|---------|---------|--|
| | | egyéni | csoport | osztály | |
| 1. | Magyarázat | | | x | |
| 2. | Elbeszélés | x | | | |
| 3. | Kiselőadás | | | x | |
| 4. | Megbeszélés | | x | | |
| 5. | Vita | | x | | |
| 6. | Szemléltetés | | | x | |
| 7. | Projekt | | x | | |
| 8. | Kooperatív tanulás | | x | | |
| 9. | Szimuláció | | | x | |
| 10. | Házi feladat | | | x | |

5.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|----------------|---------------|--|
| | | egyéni | csoport-bontás | osztály-keret | |
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | x | | |
| 1.3. | Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.5. | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | | x | |
| 1.6. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 1.7. | Információk feladattal vezetett rendszerezése | | | x | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Írásos elemzések készítése | | x | | |
| 2.2. | Leírás készítése | | x | | |
| 2.3. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | | | x | |
| 2.4. | Tesztfeladat megoldása | | | x | |

| | | | | | |
|------|--|--|---|--|--|
| 2.5. | Szöveges előadás egyéni felkészüléssel | | x | | |
| 2.6. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | | x | | |
| 2.7. | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban | | x | | |
| 3. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 3.1. | Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás | | x | | |
| 3.2. | Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással | | x | | |
| 3.3. | Csoportos helyzetgyakorlat | | x | | |
| 3.4. | Csoportos versenyjáték | | x | | |

5.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

6. Vendéglátás higiénije tantárgy

18 óra/15,5 óra (16 óra)*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 18 óra

- 2. évfolyam: 0,5 óra elmélet 18 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 15,5 óra (16 óra)

- 2. évfolyam: 0,5 óra elmélet 15,5 óra (16 óra)

6.1. A tantárgy tanításának célja

A vendéglátó üzlet kialakításának és üzemeltetésének követelményei és a működéssel kapcsolatos HACCP szabályok elméleti háttérének megismertetése, a tudatos fogyasztói magatartás kialakítása. A tanulók megtanulják és tudatosan használják a korszerű személyi higiénia minden előírását a munkahelyükön és a minden napi életben. Nincs előtanulmányi követelmény

6.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül

6.3. Témakörök

6.3.1. Vendéglátó üzlet kialakításának feltételei

8 óra / 7,5 óra (8 óra)

- Vendéglátó egységek telepítésének alapfeltételei
- Környezetszennyezés nélküli építési terület, ivóvíz, szennyvízelvezetés követelményei
- A helyiségek egyirányú kapcsolódása, tiszta és szennyezett övezetek, kereszteződésének tilalma
- Bejáratok kialakításának követelményei
- Raktárak kialakításának követelményei
- Előkészítő helyiségek kialakításának követelményei

- Konyhák, műhelyek kialakításának követelményei
- Mosogatók kialakításának követelményei
- Vendégtér, szociális helyiségek kialakításának követelményei

6.3.2. Személyi higiénia

4 óra / 3 óra

- Személyi higiénia
- Test, munkaruha higiéniai előírásai, egészségügyi kiskönyv, érvényes orvosi alkalmassági vizsgálat igazolása
- Vendéglátó tevékenység, élelmiszer előállítás személyi feltételei
- Képzési, egészségügyi, szakmai és erkölcsi feltételek
- Jelentősége az élelmiszerbiztonságban
- Személyi és tárgyi feltételek
- A kéz ápolása, tisztán tartása, a dolgozó helyes magatartása
- Védőruha, munkaruha használata, tisztítása
- Betegségek, sérülések
- Egészségügyi alkalmasság
- Látogatók, karbantartók
- Helyes magatartás az élelmiszerkészítés, és tálalás során

6.3.3. Vendéglátó tevékenység folytatásának követelményei

6 óra / 5 óra

- A HACCP minőségbiztosítási rendszer alapelvei
- Nyersanyagok beszerzési, átvételi, tárolási, előkészítési követelményei
- Üzemi, üzleti terméktárolás szabályai
- Vendéglátó tevékenység környezetvédelmi előírásai

6.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem, laboratórium

6.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

6.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|---------|---------|--|
| | | egyéni | csoport | osztály | |
| 1. | Magyarázat | | | x | |
| 2. | Elbeszélés | x | | | |
| 3. | Kiselőadás | | | x | |
| 4. | Megbeszélés | | x | | |
| 5. | Vita | | x | | |
| 6. | Szemléltetés | | | x | |
| 7. | Projekt | | x | | |
| 8. | Kooperatív tanulás | | x | | |
| 9. | Szerepjáték | | | x | |
| 10. | Házi feladat | | | x | |

6.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--------------------------|---|--|
|---------|--------------------------|---|--|

| | | egyéni | csopord- bontás | osztály- keret | |
|------|--|--------|--------------------|-------------------|--|
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | x | | |
| 1.3. | Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.5. | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | | x | |
| 1.6. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 1.7. | Információk feladattal vezetett rendszerezése | | | x | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Írásos elemzések készítése | | x | | |
| 2.2. | Leírás készítése | | x | | |
| 2.3. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | | | x | |
| 2.4. | Tesztfeladat megoldása | | | x | |
| 2.5. | Szöveges előadás egyéni felkészüléssel | | x | | |
| 2.6. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | | x | | |
| 2.7. | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban | | x | | |
| 3. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 3.1. | Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás | | x | | |
| 3.2. | Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással | | x | | |
| 3.3. | Csoportos helyzetgyakorlat | | x | | |
| 3.4. | Csoportos versenyjáték | | x | | |

6.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11523-16 azonosító számú

**Pincér szakmai idegen nyelv
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11523-16 azonosító számú Pincér szakmai idegen nyelv megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| | Pincér szakmai idegen nyelv |
|---|-----------------------------|
| FELADATOK | |
| Idegen nyelven kommunikál a munkatársaival és a vendégekkel | x |
| Fejleszti az idegen nyelvű beszédképességét | x |
| Idegen nyelven telefonál | x |
| Technológiai műveleteket, munkafolyamatokat idegen nyelven mond el | x |
| A gyakorlati munka során idegen nyelven utasítást ad és fogad | x |
| Az általános gasztronómia idegen nyelvű szókincsét alkalmazza | x |
| A vendéglátás legfontosabb idegen nyelvű szókincsét alkalmazza | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | |
| Általános idegen nyelvű kommunikáció, olvasás, fordítás | x |
| Etikett, protokoll idegen nyelven | x |
| Illemtani formulák idegen nyelven | x |
| Idegen nyelvű szakmai kommunikáció a vendégekkel | x |
| Idegen nyelvű szakmai kommunikáció a szállítókkal, viszonteladókkal, munkatársakkal | x |
| Vevőpanaszok kezelése idegen nyelven | x |
| Konyhai, cukrászati, éttermi félkész és késztermékek idegen nyelvű technológiája | x |
| Italok és ételek neve, készítésük technológiájának leírása idegen nyelven | x |
| Éttermi gépek, berendezések nevei és feliratainak ismerete idegen nyelven | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | |
| Idegen nyelvű beszédképesség | x |
| Idegen nyelvű hallott szakmai szöveg megértése | x |
| Idegen nyelvű olvasott szakmai szöveg megértése | x |
| Idegen nyelvű géphasználati feliratok értelmezése, megértése | x |
| Elemi számolási készség idegen nyelven | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | |
| Szorgalom, igyekezet | x |
| Fejlődőképesség, önfejlesztés | x |

| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | |
|--------------------------------|---|
| Határozottság | x |
| Kapcsolatteremtő készség | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | |
| Logikus gondolkodás | x |
| Gyakorlatias feladatértelmezés | x |

7. Pincér szakmai idegen nyelv tantárgy

103 óra/82,5 óra (83 óra)*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 103 óra

- *1. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra*
- *2. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra*
- *3. évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra*

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 82,5 óra (83 óra)

- *1. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra*
- *2. évfolyam: 1,5 óra elmélet 46,5 óra (47 óra)*

7.1 A tantárgy tanításának célja

A vendéglátásban használt szakmai szókincs elsajátítása, alkalmazása.

Különböző ételkészítési, cukrászati technológiák idegen nyelvű ismerete, alkalmazása.

A vendéglátás termelésében, értékesítésében jellemző szituációk idegen nyelvű kezelése.

7.2 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy tananyag tartalma a közismereti nyelvtanításban elsajátított ismeretekre épül és kapcsolódik a saját szakmai modulok tartalmaihoz.

7.3 Témakörök

9. évfolyam

36 óra

7.3.1 Szakmai kifejezések

14 óra

- Gasztronómia nyersanyagai
- Ételek megnevezései
- Cukrászkészítmények megnevezései
- Italok megnevezései
- Vendéglátóipari egységek és helyiségek
- Vendéglátásban használatos eszközök, berendezések, gépek megnevezései
- Beszerzési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések
- Termelési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések
- Értékesítési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések

7.3.2 Szakmai technológiák

14 óra

- Étélkészítési technológiák
- Cukrászati technológiák
- Italok készítése, felszolgálásuk folyamatai

| | | |
|--------------|--|--------------|
| 7.3.3 | <i>Szakmai szituációk</i> | 8 óra |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Kommunikáció a munkatársakkal – Etikett, protokoll alkalmazása – Kommunikáció a vendégekkel – Vendégek fogadása – Ajánlás idegen nyelven – Rendelésfelvétel idegen nyelven – Panaszkezelés | |

| | |
|---------------------|---------------|
| 10. évfolyam | 36 óra |
|---------------------|---------------|

| | | |
|--------------|---|---------------|
| 7.3.4 | <i>Szakmai kifejezések</i> | 14 óra |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Gasztronómia nyersanyagai – Ételek megnevezései – Cukrászkészítmények megnevezései – Italok megnevezései – Vendéglátóipari egységek és helyiségek – Vendéglátásban használatos eszközök, berendezések, gépek megnevezései – Beszerzési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések | |

| | | |
|--------------|---|---------------|
| 7.3.5 | <i>Szakmai technológiák</i> | 14 óra |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Ételkészítési technológiák – Cukrászati technológiák | |

| | | |
|--------------|---|--------------|
| 7.3.6 | <i>Szakmai szituációk</i> | 8 óra |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Kommunikáció a munkatársakkal – Etikett, protokoll alkalmazása – Kommunikáció a vendégekkel – Vendégek fogadása – Ajánlás idegen nyelven – Rendelésfelvétel idegen nyelven | |

| | |
|---------------------|---------------|
| 11. évfolyam | 31 óra |
|---------------------|---------------|

| | | |
|--------------|---|---------------|
| 7.3.7 | <i>Szakmai kifejezések</i> | 10 óra |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Termelési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések – Értékesítési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések | |

| | | |
|--------------|---|---------------|
| 7.3.8 | <i>Szakmai technológiák</i> | 10 óra |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Italok készítése, felszolgálásuk folyamatai | |

| | | |
|--------------|---|--------------|
| 7.3.9 | <i>Szakmai szituációk</i> | 4 óra |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Panaszkezelés | |

| | | |
|---------------|---|--------------|
| 7.3.10 | <i>Ismétlés</i> | 7 óra |
| | A korábban tanultak ismétlése, vizsgafeladatok. | |

1/11. évfolyam

36 óra

7.3.11 *Szakmai kifejezések*

18 óra

- Gasztronómia nyersanyagai
- Ételek megnevezései
- Cukrászkészítmények megnevezései
- Italok megnevezései
- Vendéglátóipari egységek és helyiségek
- Vendéglátásban használatos eszközök, berendezések, gépek megnevezései
- Beszerzési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések
- Termelési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések
- Értékesítési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések

7.3.12 *Szakmai technológiák*

18 óra

- Ételkészítési technológiák
- Cukrászati technológiák
- Italok készítése, felszolgálásuk folyamatai

2/12. évfolyam

46,5 óra

7.3.13 *Szakmai kifejezések*

20 óra

- Gasztronómia nyersanyagai
- Ételek megnevezései
- Cukrászkészítmények megnevezései
- Italok megnevezései
- Vendéglátóipari egységek és helyiségek
- Vendéglátásban használatos eszközök, berendezések, gépek megnevezései
- Beszerzési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések
- Termelési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések
- Értékesítési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések

7.3.14 *Szakmai technológiák*

6,5 óra

- Ételkészítési technológiák
- Cukrászati technológiák
- Italok készítése, felszolgálásuk folyamatai

7.3.15 *Szakmai szituációk*

20 óra

- Kommunikáció a munkatársakkal
- Etikett, protokoll alkalmazása
- Kommunikáció a vendégekkel
- Vendégek fogadása
- Ajánlás idegen nyelven
- Rendelésfelvétel idegen nyelven
- Panaszkezelés

7.4 A képzés javasolt helyszíne

Tanterem

7.5 A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

7.5.1 A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|----------|---------|--|
| | | egyéni | csoporth | osztály | |
| 1. | magyarázat | | | x | |
| 2. | elbeszélés | | | x | |
| 3. | kiselőadás | | | x | |
| 4. | megbeszélés | | x | | |
| 5. | vita | | x | | |
| 6. | szemléltetés | | | x | |
| 7. | projekt | | x | | |
| 8. | kooperatív tanulás | | x | | |
| 9. | szimuláció | | | x | |
| 10. | szerepjáték | | | x | |
| 11. | házi feladat | | | x | |

7.5.2 A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|---|---|-----------------|---------------|--|
| | | egyéni | csoporth-bontás | osztály-keret | |
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | x | | |
| 1.3. | Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.5. | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | | | x | |
| 1.6. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 1.7. | Információk feladattal vezetett rendszerezése | | | x | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Írásos elemzések készítése | x | | | |
| 2.2. | Leírás készítése | x | | | |
| 2.3. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | | | x | |
| 2.4. | Tesztfeladat megoldása | | | x | |
| 2.5. | Szöveges előadás egyéni felkészüléssel | | x | | |
| 2.6. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | | x | | |
| 2.7. | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban | | x | | |
| 3. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 3.1. | Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás | | x | | |

| | | | | | |
|------|---|--|---|--|--|
| 3.2. | Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással | | x | | |
| 3.3. | Csoportos helyzetgyakorlat | | x | | |
| 3.4. | Csoportos versenyjáték | | x | | |

7.6 A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11524-16 azonosító számú

Felszolgálati alapok

megnevezésű

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11524-16 azonosító számú Felsőszolgálati alapok megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| | Felsőszolgálati alapok | Felsőszolgálati alapok gyakorlat |
|---|------------------------|-------------------------------------|
| FELADATOK | | |
| Elvégzi az egyéni előkészületeket | x | x |
| Tájékozódik a napi feladatokról, rendezvényekről | x | x |
| Munkaterületet, vendégteret, eszközöket nyitásra előkészíti | x | x |
| Tájékozódik a napi ajánlatokról, megbeszéli a szakácsokkal az ételek összeállítását, a készítés módját | x | x |
| Ellenőrzi a műszaki berendezések működőképességét és üzembe helyezi azokat | x | x |
| Figyelemmel kíséri az áru-, eszközkészlet alakulását, gondoskodik a pótlásáról, vételez | x | x |
| Elvégzi a terítési műveleteket, felkészíti a munkaterületét az adott műszakra, (konyhabekészítés, söntésbekészítés) | x | x |
| Kezeli az értékesítés gépeit | x | x |
| Fogadja a vendéget és felméri az igényeit | x | x |
| Ételválasztékot, napi ajánlatot, akciókat, specialitásokat ajánl | x | x |
| A vendég ételrendeléséhez legjobban illő italokat, borokat ajánl és szolgál fel | x | x |
| Kevert italokat készít, sört csapol, pezsgőt, bort, alkoholmentes italokat szolgál fel, kávét készít | x | x |
| Az üzletére jellemző különböző felszolgálati módokban dolgozik | x | x |
| Folyamatosan figyelemmel kíséri a vendég kívánságait | x | x |
| Mindent megtesz a vendég elégedettségéért, kezeli a vendég esetleges panaszait | x | x |
| Nyugtát készít, fizetteti a vendéget | x | x |
| Folyamatosan biztosítja az áru-, anyag- és eszközutánpótlást | x | x |
| Az üzlet előírásai szerint standol, elszámol a bevétellel | x | x |
| Üzemen kívül helyezi a berendezéseket, gépeket és elvégzi az előírt tisztításukat, ápolásukat | x | x |
| Munkaterületét előírás szerint rendezzi zárás után | x | x |
| Ügyel a munkakörnyezet tisztaságára | x | x |
| Ügyel a vagyonbiztonságra | x | x |

| | | |
|--|---|---|
| Betartja a higiéniai, környezetvédelmi előírásokat, HACCP szabályokat | x | x |
| Betartja a munkavédelmi, baleset megelőzési és tűzrendészeti szabályokat | x | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | | |
| Eszköz meghatározás, eszközismeret | x | x |
| Vendéglátás értékesítési formái | x | x |
| Terítés fajtái | x | x |
| Étel és ital felszolgálat módjai | x | x |
| Hazai és nemzetközi éttermi fogyasztási szokások ismerete | x | |
| Gépek, berendezések, eszközök használatának ismeretei | x | x |
| Vendégkör szokásainak ismerete | x | |
| Menü – alkalomhoz illő étrend - összeállítás alapszabályai | x | |
| Italok ajánlásának általános szabályai | x | |
| Italkészítés és -felszolgálat szabályai | x | x |
| Reggeli italok, alkoholos és alkoholmentes italok, kávék | x | x |
| Ételkészítési ismeretek | x | x |
| Vendéggel való kommunikáció, etikett és protokoll szabályok | x | x |
| Munkáltatók és munkavállalók munka - védelmi és baleset megelőzési feladatai, jogai és kötelezettségei | x | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | | |
| Kézírás és számítógép alkalmazásával szakmai szöveg érthető fogalmazása | x | x |
| Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése | x | x |
| Írott szakmai szöveg olvasása, megértése | x | x |
| Szakmai nyelvű beszédképesség | x | x |
| Elemi számolási készség | x | x |
| SEMÉLYES KOMPETENCIÁK | | |
| Megfelelő külső megjelenés | x | x |
| Rátermettség | x | x |
| Megbízhatóság | x | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | | |
| Csapatban való tevékenykedés képessége | x | x |
| Udvariasság | x | x |
| Hatékony eladási kommunikáció | x | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | | |
| Áttekintő- és szervezőképesség | x | x |
| Személyi és környezeti higiénia érvényesítése | x | x |
| Harmóniára és esztétikára való törekvés | x | x |

8. Felszolgálási alapok tantárgy

162 óra/ 157 óra*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 162 óra

- *1. évfolyam: 4,5 óra elmélet 162 óra*

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 157 óra

- *1. évfolyam: 3,5 óra elmélet 126 óra*
- *2. évfolyam: 1 óra elmélet 31 óra*

8.1. A tantárgy tanításának célja

A vendéglátó üzletek helyiségeinek, helyiségkapcsolatainak, berendezési tárgyainak, gépeinek és eszközeinek megismerése. Alapvető munkavédelmi, balesetmegelőzési, higiéniai és élelmiszerbiztonsági szabályok elsajátítása. A helyes üzleti magatartás és kommunikáció alkalmazása. A nyitás előtti és zárás utáni teendők megismerése. Az értékesítés eszközeinek használata. Előkészületek az értékesítésre/felszolgálásra. Italok és ételek értékesítése/felszolgálása. Alapszintű ital- és ételismeret.

8.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy egyes témakörei a Élelmiszerbiztonsági alapismeretek, a Gazdálkodási ismeretek, valamint a Élelmiszerismeret modulok tananyagához kapcsolódnak.

8.3. Témakörök

8.3.1. *Higiénia, HACCP, munkavédelem*

6 óra / 6 óra

- A HACCP főbb irányelvei, előírásainak alkalmazása az értékesítésben.
- Higiéniai előírások a vendéglátásban (tisztítás, fertőtlenítés, hulladékkezelés, rovar- és rágcsálóirtás, személyi higiénia, felszolgálás, terítés, elszállítás, kiszállítás, rendezvények, pohármosogatás, fehér mosogatás, polírozás, sörcsapolás, kávéfőzés, takarítás).
- Szállítás, raktározás szabályai (ital, göngyöleg, textil, fogyóeszköz).
- Hűtve tárolás szabályai, melegen tartás szabályai.
- Egészségügyi alkalmasság kritériumai.
- Munka- és balesetvédelmi ismeretek (balesetek, jegyzőkönyv, teendők baleset esetén, munka- és balesetvédelmi oktatás).
- Tűzvédelmi előírások (tűzvédelmi oktatás jegyzőkönyve, tűzoltó készülékekre és tűzcsapra vonatkozó előírások, tűzvédelmi osztályok, tűzoltás módjai, tűzjelzés, tűz bejelentése, tűzvédelmi szabályzat).

8.3.2. *Kommunikáció, viselkedéskultúra*

14 óra / 14 óra

- A pincérrel szemben támasztott követelmények (megjelenés, ruházat, hajviselet, személyi higiénia, szakmai kritériumok).
- Etikett és protokoll szabályok ismerete.
- Köszönési, megszólítási formák, kézfogás.
- Udvariassági szabályok (nemek, kor és rang/beosztás szerint).
- A pincér és a vendég kapcsolata (vendégfogadás, ültetés, ajánlás, felszolgálás, fizettetés, elköszönés), vendégtípusok, hazai és nemzetközi éttermi fogyasztási szokások.
- Kommunikáció a vendéggel (általános kommunikációs szabályok, kommunikáció az „à la carte” értékesítés során, kommunikáció a társas étkezéseken,

kommunikáció a büfé/koktélparti étkezéseken, kommunikáció a családi eseményeken és egyéb ünnepélyes eseményeken).

- Értékesítési kommunikáció, kommunikáció a vendéggel, problémakezelés a napi tevékenység során, vendég reklamációk intézése.
- Munkatársi kapcsolatok (alkalmazott - vezető, azonos beosztású).

8.3.3. Vendéglátás és értékesítés gépei, berendezései 10 óra / 10 óra

- A vendéglátó üzem és üzlet helyiségei.
- Az értékesítőtér részei (hall, értékesítő tér, office/pincérforgó, söntés, bár, különterem, terasz, kert).
- Az értékesítőhely berendezési tárgyai (bútorok, asztalok, székek, kisegítő asztalok, tálaló kocsik, szeletelő/flambírkocsik, ital-kocsik, hűtőkocsik, tálmelegítők, tányér-melegítők)
- A termelőhelyiségek berendezési tárgyai, gépei (főző, sütő, pároló berendezések, hűtőszekrények, mélyhűtőszekrények, mélyhűtő-ládák, melegen-tartó eszközök, tűzhelyek, főzőzsámolyok, olajsütők, különböző vágó, aprító, szeletelő és formázó eszközök, a cukrászatban használt gépek, keverő, gyúró, dagasztó, egyetemes konyhagépek).
- Az előkészítő helyiségekben használt gépek, eszközök (tisztító, koptató, daraboló eszközök, tisztító medencék, húсок darabolására, szeletelésére szolgáló eszközök a HACCP szabályai szerint).
- A raktárakban használt, tárolásra szolgáló bútorok, polcok, anyagmozgatáshoz szükséges eszközök. Hűtőszekrények, hűtőládák, mélyhűtők, hűtőkamrák. Különböző mérőeszközök és az áruátvétel során használt eszközök.

8.3.4. Eszközismeret 32 óra / 31 óra

- Eszközök csoportosítása anyaguk szerint.
- Eszközök csoportosítása rendeltetésük szerint (egyszerű és különleges evőeszközök, tányérok, tálak, tálalóedények, kannák, kancsók, csészék, aljak, poharak, tálalóeszközök, textíliák).
- Váltások (egyszerű és különleges).
- Italkeverés eszközei, díszítő eszközök.
- Italfelszolgálat eszközei.
- Különleges eszközök (flambírozás eszközei), egyéb eszközök.

8.3.5. Értékesítési ismeret 1. 50 óra / 48 óra

- Étkezési idők és szokások, reggeli fajták, brunch, ebéd, uzsonna, vacsora.
- A hagyományos étkezési idők, valamint étkezési idők az üzleti életben. A mediterrán nemzetek étkezési ideje, étkezési szokásai. Az üzleti reggeli, az üzleti ebéd. Színházi vacsora. A büfé-étkezések, a koktélparkit sajtóságos étel-ital kínálata és az azokhoz kapcsolódó értékesítési munka.
- Értékesítés munkakörei (üzletvezető, teremfőnök, pincér, sommelier, pultos, bartender, vendéglátó eladó, kávéfőző/barista).
- Értékesítési rendszerek, értékesítési módszerek.
- Felszolgálat általános szabályai (felszolgálati szabályok a vendégek korával, nemével, nemzetiségével, vallásával kapcsolatban, az asztalra felhelyezés és az asztalról való „lerámolás” szabályai, az italok felszolgálásával kapcsolatos szabályok).
- Üzletnyitás előtti előkészületek (átöltözés, vételezés, takarítás, gépek indítása, feltöltések) terítés előkészítése, terítés szabályai.

- Felszolgálati módok (svájci, angol, francia, orosz).
- Asztalfoglalás folyamata, lehetőségei, adminisztrálása (szükséges információk: a vendégek száma, vannak-e idősek vagy gyerekek, egyedi kívánságok, van-e különleges alkalom, ételérzékenységek, allergiák, fizetés módja, ételsor esetleges előzetes kiválasztása...).
- Vendég fogadása, ajánlási technikák, vendég segítése, tanácsadás.
- Számla kiegyenlítése, fizetési módok (nyugta, számla, hitelkártyával fizetés, átutalási számla).
- Zárás utáni teendők (az értékesítőtér rendbetétele, előkészítése a másnapi nyitásra, a napi forgalom elszámolása, tűz-, baleset- és vagyonvédelmi szabályok alkalmazása).
- Standolás, standív elkészítése, elszámolás.

8.3.6. *Étel- és italismeret 1.*

50 óra / 17 óra

- Alkoholmentes italok jellemzése: ásványvíz, tea, kávé
- Italok csoportosítása, ismertetése: borok
- Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borok, borászatok.
- Pezsgő
- Sörök
- Párlatok, likőrök
- Aperitif és digestiv italok, kevert báritalok.

(2/12. évfolyam

31 óra)

- Konyhatechnológiai alapismeretek (darabolás, bundázási módok, sűrítési-dúsítási eljárások, hőbehatási műveletek).
- Főzelékek, köretek (magyaros sűrített, sűrítés nélküli, burgonya, gabona, tészta, gyümölcs, zöldség, saláta, vegyes köretek).
- Mártások (alaplevek, hideg, meleg, francia alap- és származtatott mártások).
- Hideg előételek (zöldségfélékből és gyümölcsökből készített hideg előételek, különböző húsokból, belsőségekből készített hideg előételek, hideg saláták, hideg vegyes ízelítők, pástétomok, habok, koktél előételek).
- A saláták elkészítése, a nyersanyagok kiválasztása, tisztítása, darabolása, konyhatechnológiai műveletek, tálalás.
- Salátaöntetek, dresszingek.
- Levesek (erőlevesek, híglevesek, magyaros híglevesek, összetett levesek, sűrített levesek, krémlevesek, pürélevesek, különleges levesek).
- A levesek elkészítése, a nyersanyagok kiválasztása, tisztítása, darabolása, konyhatechnológiai műveletek, tálalás, melegen tartás.
- Meleg előételek (zöldségfélékből készített meleg előételek, húsokból és belsőségekből készített meleg előételek, tésztafélékből készített meleg előételek).
- A meleg előételek elkészítése, a nyersanyagok kiválasztása, tisztítása, darabolása, konyhatechnológiai műveletek, tálalás, melegen tartás.
- Tojásból készített meleg előételek.
- A tojás előételek elkészítése, a nyersanyagok kiválasztása, tisztítása, darabolása, konyhatechnológiai műveletek, tálalás, melegen tartás.

8.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem, szaktanterem

8.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

8.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|------------|---------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztály | |
| 1. | magyarázat | | | x | |
| 2. | megbeszélés | | | x | |
| 3. | szemléltetés | | | x | |
| 4. | üzlet- és piaclátogatás | | | x | |

8.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|------------|---------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztály | |
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.3. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Válaszolás írásban mondat szintű kérdésekre | x | | | |
| 2.2. | Tesztfeladat megoldása | x | | | |
| 2.3. | Szöveges előadás egyéni felkészüléssel | x | | | |
| 3. | Komplex információk körében | | | | |
| 3.1. | Utólagos szóbeli beszámoló | x | | | |

8.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

9. Felszolgálási alapok gyakorlat tantárgy

180 óra/ 72 óra*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 180 óra

- 1. évfolyam: 5 óra gyakorlat 180 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 72 óra

- 1. évfolyam: 2 óra gyakorlat 72 óra

9.1. A tantárgy tanításának célja

A vendéglátó üzletek helyiségeinek, helyiségkapcsolatainak, berendezési tárgyainak, gépeinek és eszközeinek megismerése, használata. Alapvető munkavédelmi, baleset megelőzési higiéniai és élelmiszerbiztonsági szabályok elsajátítása. A helyes üzleti magatartás és kommunikáció alkalmazása. A nyitás előtti és zárás utáni teendők elvégzése. Az értékesítés eszközeinek használata. Előkészületek az értékesítésre/felszolgálásra. Italok és ételek értékesítése/felszolgálása. Étlap, itallap használata. Kapcsolattartás a konyhával. Felszolgálási módok alapjainak gyakorlati megismerése.

9.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy egyes témakörei a Élelmiszerbiztonsági alapismeretek, valamint a Élelmiszerismeret modulok tananyagához kapcsolódnak.

9.3. Témakörök

9.3.1. *Helyiség- és eszközismeret* *10 óra / 5 óra*

- Termelő helyiségek (raktárak: szárazáru, földes áru, hús, tojás, hal, göngyöleg, hulladék, előkészítők: zöldség, hús, hal, tojás, konyhák: meleg, hideg, tea, tészta, cukrász, kávé, közlekedő útvonalak, tálalóhelyiségek).
- Értékesítő helyiségek (portál, szélfogó, hall és annak részei, értékesítő tér, bár, söntés, office/pincérforgó, különtermek, terasz, kert).
- Kiegészítő helyiségek (irodák, szociális helyiségek).
- Műszaki helyiségek.
- Az értékesítés eszközeinek bemutatása (egyszerű és különleges evőeszközök, tányérok, tálak, tálalóedények, kannák, kancsók, csészék, aljak, poharak, tálalóeszközök, textíliák, váltások).
- Egyéb kiegészítő eszközök (kisleltár, hűtővödrök, asztali lapát – kefe, chafing, stb.).

9.3.2. *Eszközhasználat* *20 óra / 10 óra*

- Az értékesítés eszközeinek használata (egyszerű és különleges evőeszközök, tányérok, tálak, tálalóedények, kannák, kancsók, csészék, aljak, poharak, tálalóeszközök, textíliák).
- Váltások ételekhez.
- Italkeverés eszközei, díszítő eszközök.
- Italfelszolgálás eszközei
- Különleges eszközök (flambírozás eszközei), egyéb eszközök.
- Tálalóeszközök helyes használata.

9.3.3. *Értékesítés alapjai* *50 óra / 15 óra*

- Nyitás előtti előkészítő műveletek (textília előkészítése, tányérok, evőeszközök, poharak előkészítése, kisleltár előkészítése, inventár feltöltése).
- Terítés menete (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása!).
- Terítési módok, terítési szabályok.
- Szervizasztal felkészítése
- Konyhai bekészítés.
- Söntés bekészítés.
- Étlapok, ajánlat betétlapok, itallap/borlap előkészítése.
- Személyi felkészülés.
- Helyes tányér-, pohár-, üveg- és tálcáfogás, szervizeszköz használat gyakorlása.

- Felszolgálás általános szabályainak alkalmazása (jobbkez-szabály, bemutatás, szervírozás, lerámolás).

9.3.4. Italfelszolgálás

30 óra / 15 óra

- Az italok felszolgálásának általános szabályai.
- Poharak helyes használata (fehérboros pohár, vörösboros pohár, rosé pohár, szeszes, pálinkás, likőrös pohár, sörös poharak, pezsgős poharak, koktélos és egyéb poharak).
- Italok felszolgálásának hőmérséklete (fehér borok, rosé borok, vörös borok, sörök, üdítőitalok, szeszesitalok - párlatok, likőrök...).
- Tálcahasználat (biztonságos tálcahasználat az étel és ital felszolgálásában).
- Borok felszolgálása (bornyitás, dekantálás, kóstolás, kóstoltatás).
- Pezsgők felszolgálása (pezsgőhűtő, frappírozás).
- Sörök felszolgálása (csapolt és üveges sörök).
- Kávé, kávékülönlegességek, teák készítése és felszolgálása.

9.3.5. Különböző felszolgálási módok 1.

70 óra / 27 óra

- Reggeli- és uzsonnaterítés és felszolgálás.
- Svájci (tányérszerviz) felszolgálási mód (előétel, leves, főétel cloche használatával, desszert).
- Angol I-II. felszolgálási mód (geridon felkészítése, tálmelegítő használata, szervizeszközök használata, utánkínálás).
- Francia I-II. felszolgálási mód.

9.4. A képzés javasolt helyszíne

Képzőhely

9.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

9.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|------------|------------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztályhoz | |
| 1. | szemléltetés | | x | | |
| 2. | szimuláció | | x | | |
| 3. | szerepjáték | | x | | |

9.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|------------|------------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztályhoz | |
| 1. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 1.1. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | x | | | |
| 1.2. | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban | x | | | |
| 2. | Komplex információk körében | | | | |

| | | | | | |
|------|--|---|---|--|--|
| 2.1. | Esemény helyszíni értékelése szóban felkészülés után | x | | | |
| 2.2. | Utólagos szóbeli beszámoló | x | | | |
| 3. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 3.1. | Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással | | x | | |
| 3.2. | Csoportos helyzetgyakorlat | | x | | |
| 3.3. | Csoportos versenyjáték | | x | | |
| 4. | Gyakorlati munkavégzés körében | | | | |
| 4.1. | Áruterelő szakmai munkatevékenység | | x | | |
| 4.2. | Műveletek gyakorlása | | x | | |
| 4.3. | Munkamegfigyelés adott szempontok alapján | | x | | |
| 5. | Üzemeltetési tevékenységek körében | | | | |
| 5.1. | Géprendszer megfigyelése adott szempontok alapján | | x | | |
| 5.2. | Üzemelési hibák szimulálása és megfigyelése | | x | | |
| 5.3. | Adatgyűjtés géprendszer üzemeléséről | | x | | |
| 6. | Vizsgálati tevékenységek körében | | | | |
| 6.1. | Technológiai próbák végzése | | x | | |
| 7. | Szolgáltatási tevékenységek körében | | | | |
| 7.1. | Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett | x | | | |
| 7.2. | Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással | x | | | |

9.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11525-16 azonosító számú

**Felszolgáló szakmai ismeretek
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11525-16 azonosító számú Felszolgáló szakmai ismeretek megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| | Felszolgálás | Felszolgálás üzemi gyakorlat |
|--|--------------|------------------------------|
| FELADATOK | | |
| Kapcsolatot tart kollégáival, más munkaterületekkel | x | x |
| Megszervezi a saját munkáját | x | x |
| Alkalomhoz illő étrendjavaslatot, italajánlatot állít össze | x | |
| Számítógépet kezel, menükártyát készít | x | x |
| Helyesen alkalmazza a protokoll előírásokat | x | x |
| Alkalmi terítéket készít | x | x |
| A rendelés és az alkalmazott felszolgálási mód alapján felszolgálást végez | x | x |
| Figyelemmel kíséri a felszolgálandó ételek, italok minőségét, mennyiségét, hőmérsékletét | x | x |
| Ételt, italt készít a vendég asztalánál, kínál, utántölt | x | x |
| Pontosítja a fizetés módját | x | x |
| Pénztárgépet használ, számlát, nyugtát, készpénzfizetési/átutalási számlát állít ki, hitelkártya terminált használ | x | x |
| Kezeli a vendég észrevételeit és az esetleges konfliktusokat megoldja | x | x |
| Újra teríti az asztalt és rendezi a környezetét | x | x |
| Korrigálja a kínálatváltozásokat | x | |
| Külső helyszínre szállításkor szakszerűen csomagolja az eszközöket, gépeket, berendezéseket | x | x |
| Berendezzi a rendezvény helyszínét | x | x |
| A rendezvény étel és ital választékának megfelelően előkészítő munkát végez | x | x |
| Segít a vendégnek a büféasztalnál, koktélpartin tálcáról kínálja a vendégeket | x | x |
| Folyamatosan rendben tartja a rendezvényen a munkaterületét | x | x |
| Elvégzi a rendezvény zárásához kapcsolódó teendőket | x | x |
| A szobaszervizre előkészül, felveszi a rendelést, elvégzi a számlázást | x | x |
| Felszolgálja a megrendelt étel és italt, lerámol, elszámol | x | x |
| Betartja a higiéniai előírásokat, HACCP szabályokat | x | x |
| Betartja a munka- védelmi, baleset megelőzési és tűzrendészeti szabályokat | x | x |

| | | |
|--|---|---|
| Alkalmazza az új gasztronómiai trendeket | x | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | | |
| Étrend, alkalmi étel-, italsor összeállítása, ajánlása | x | x |
| Különleges alkalmak italajánlatai | x | x |
| Étkezési szokások ismerete | x | |
| Különleges alkalmi terítések | x | x |
| Különböző alkalmakra történő felszolgálat, kiszolgálás | x | x |
| Italkészítés és -tárolás, kevert italok | x | x |
| Ételkészítés, tálalás a vendég asztalánál | x | x |
| Vendéggel való kommunikáció, etikett protokoll szabályok | x | x |
| Rendezvény lebonyolítás menete | x | |
| Italok ismerete | x | |
| Borvidékek, jellemző szőlőfajták, borászatok ismerete | x | |
| Szövegszerkesztés, táblázatkezelés, alkalmazott számítástechnika | x | x |
| Alapvető foglalkási, számlázási rendszerek | x | x |
| Új gasztronómiai, felszolgálati trendek | x | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | | |
| Felhasználói szintű számítógép használat | x | x |
| Írott szakmai szöveg olvasása, megértése | x | |
| Szakmai nyelvű beszédképesség | x | x |
| Információforrások kezelése | x | x |
| Elemi számolási készség | x | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | | |
| Megfelelő külső megjelenés | x | x |
| Mozgáskoordináció | x | x |
| Elhivatottság, elkötelezettség | x | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | | |
| Udvariasság | x | x |
| Csapatban való tevékenykedés képessége | x | x |
| Hatékony eladási kommunikáció | x | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | | |
| Áttekintő- és szervezőképesség | x | x |
| Személyi és környezeti higiénia érvényesítése | x | x |
| Harmóniára és esztétikára való törekvés | x | x |

10. Felszolgálat tantárgy

134 óra/93 óra*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 134

- 2. évfolyam: 2 óra elmélet 72 óra
- 3. évfolyam: 2 óra elmélet 62

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 93 óra

- 2. évfolyam: 3 óra elmélet 93 óra

10.1. A tantárgy tanításának célja

Alkalomhoz illő étrend és étlap összeállításához szükséges étel és ital ismeret megszerzése. Vendég előtt végzett különleges éttermi munkákhoz szükséges elméleti tudás megszerzése. Az értékesítés elszámolása. Üzleten kívüli értékesítés, rendezvények lebonyolítása. Nemzetközi konyhák, valamint valláshoz vagy országokhoz kötődő étkezési szokások, előírások megismerése. Informatikai eszközök használata az értékesítésben és elszámolásban.

10.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy egyes témakörei az Élelmiszerbiztonsági alapismeretek, a Gazdálkodási ismeretek, valamint az Élelmiszerismeret modulok tananyagához kapcsolódnak.

10.3. Témakörök

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam

40 óra / 36 óra

10.3.1. *Étel- és italismeret 2.*

- Szárnyas húsból készült ételek csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (fehér és barna húsu szárnyasokból készült ételek, szeletben és egyben készült ételek, belsőségek, főzéssel, párolással, sütéssel készült ételek és módzatok).
- Sertéshúsból készült ételek csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (apróhúsok, szeletben és egyben készült ételek, belsőségek, főzéssel, párolással, sütéssel készült ételek és módzatok).
- Borjúhúsból készült ételek csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (apróhúsok, szeletben és egyben készült ételek, belsőségek, főzéssel, párolással, sütéssel készült ételek és módzatok).
- Marhahúsból készült ételek csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (apróhúsok, szeletben és egyben készült ételek, belsőségek, főzéssel, párolással, sütéssel készült ételek és módzatok).
- Bárány- és birkahúsból készült ételek csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (apróhúsok, szeletben és egyben készült ételek, belsőségek, főzéssel, párolással, sütéssel készült ételek és módzatok).
- Vadhúsból készült ételek csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (nagyvadak, apróvadak, vadszárnyasok, apróhúsok, szeletben és egyben készült ételek, belsőségek, főzéssel, párolással, sütéssel készült ételek és módzatok).
- Halakból és egyéb hidegvérű állatokból készült ételek csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (édesvízi és tengeri állatok, gőzöléssel, főzéssel, párolással, sütéssel készült ételek és módzatok).
- Befejező fogások csoportosítása, elkészítési módzatainak ismertetése (éttermi meleg tészták, tányérdesszertek, cukrászkészítmények, sajtok, gyümölcsök).

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam

32 óra / 30 óra

10.3.2. *Értékesítési ismeret 2.*

- Étkezési szokások, tradíciók, alkalmak, ünnepek (nevezetes alkalmak, társasági események és ünnepek jellemző ételei és italai, gasztronómiai hagyományai) pl. Újév, Farsang, Húsvét, Márton nap, Karácsony, egyházi, családi, állami, stb.
- Magyar tájegységek fogyasztási szokásai, ételkínálata.
- Különleges alkalmi terítések és felszolgálási módok, vendég asztalánál végzett műveletek (alapanyagok kiválasztása, előkészítése, szeletelés, trancsírozás, filézés, flambírozás, salátakeverés...). Kiemelt figyelem a baleset- és tűzveszélyre, a személyi és tárgyi higiéniaira!

- Új gasztronómiai és felszolgálási trendek, ételkészítési technológiák ismerete és alkalmazása.
- Reform, vegetáriánus és diétás étkezés étel- és italkínálata.

3/11. évfolyam / 2/12. évfolyam

36 óra / 14 óra

10.3.3. Étlapszerkesztés, étrend összeállítás

- Választékközlés eszközei (étlap, itallap, árlap, borlap, koktéllap, napi-heti betétlap, ártábla, tábla).
- Étlap fajtái (állandó, napi, alkalmi vagy szűkített).
- Étlap szerkesztésének szabályai (sorrend, szélesség, mélység).
- Itallap/borlap szerkesztésének szabályai (sorrend, szélesség, mélység).
- Alkalmi étrend összeállítás szempontjai, menükártya szerkesztés szabályai (szerkesztés számítógéppel).
- Alkalmi menüsorok összeállítása, étrendek és a hozzá illő italok ajánlása.

3/11. évfolyam / 2/12. évfolyam

12 óra / 6 óra

10.3.4. Rendezvényszervezés, szállodai értékesítés

- Rendezvények típusai, fajtái, értékesítési módjai (bankett, koktélparti, díszétkezések, álló/ültetett fogadás).
- Szobaszerviz általános szabályai.

3/11. évfolyam / 2/12. évfolyam

14 óra / 7 óra

10.3.5. Értékesítés elszámoltatása, bizonylatai, értékesítési informatikai rendszerek

- Értékesítés elszámoltatása, belső árumozgás nyomon követése, standolás (vételezési ív, standív).
- Értékesítés informatikai rendszerek használatával. Szállodai és pincér programok működése, kapcsolatai, adatbázisa (választék, ár, anyaghányad feltöltése, jelentések lekérése, statisztikák), elszámoltatás, standolás éttermi programok segítségével.
- Rendelésfelvétel és számlázás, fizettetés éttermi program használatával (fizetési módok, elektronikus fizetési módok).

10.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem/szakterem

10.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

10.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|------------|---------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztály | |
| 1. | magyarázat | | | x | |
| 2. | megbeszélés | | | x | |
| 3. | szemléltetés | | | x | |
| 4. | üzlet- és piaci látogatás | | | x | |

10.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--------------------------|---|------------|---------------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztály-keret | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|------|--|---|--|---|--|
| 1. | Információ feldolgozó tevékenységek | | | | |
| 1.1. | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | | | |
| 1.2. | Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.3. | Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | | | x | |
| 1.4. | Információk önálló rendszerezése | x | | | |
| 2. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 2.1. | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | x | | | |
| 2.2. | Tesztfeladat megoldása | x | | | |
| 2.3. | Szöveges előadás egyéni felkészüléssel | x | | | |
| 3. | Komplex információk körében | | | | |
| 3.1. | Utólagos szóbeli beszámoló | x | | | |

10.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

11. Felszolgálat gyakorlata tantárgy (iskolában)

134 óra/62 óra*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/kétévfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 134

- 2. évfolyam: 2 óra gyakorlat 72 óra
- 3. évfolyam: 2 óra gyakorlat 62

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 62 óra

- 2. évfolyam: 2 óra gyakorlat 62 óra

11.1. A tantárgy tanításának célja

A tanulók iskolai környezetben mélyítik el szakmai gyakorlati ismereteiket. Részt vesznek az üzletnyitás előtti, a nyitva tartás alatti és zárás utáni feladatokban. Különböző felszolgálati módokban dolgoznak a tanulófelelős közvetlen irányításával, majd önállóan. Részt vesznek a rendezvények lebonyolításában. Részt vesznek a fizetetésben, számlázásban. A gyakorlatban használják az éttermi szoftvert.

11.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy egyes témakörei az Élelmiszerbiztonsági alapismeretek, a Gazdálkodási ismeretek, valamint az Élelmiszerismeret modulok tananyagához kapcsolódnak.

11.3. Témakörök

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam**10 óra / 5 óra****11.3.1. Nyitás előtti teendők**

- Nyitás előtti előkészítő műveletek (textília előkészítése, tányérok, evőeszközök, poharak előkészítése, kisleltár előkészítése, inventár feltöltése).
- Szervizasztal felkészítése.
- Gépek üzembe helyezése (sörccsap, kávégép, szájjéggép, stb.). Munkavédelmi, baleset megelőzési előírások betartása!
- Rendezvénykönyv ellenőrzése (felkészülés a napi foglalásokra), kapcsolatfelvétel a konyhával).
- Vételezés raktárból, készletek feltöltése (ital, textil, fogyóeszköz).
- Terítés (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása!).
- Terítési módok, terítési szabályok gyakorlati alkalmazása.
- Konyhai bekészítés (tányérok, tálak, csészék, aljak).
- Söntés bekészítés (poharak, kancsók, dekantálók, kávé-teáscsészék).
- Étlap, itallap előkészítése, tisztítása, napi ajánlatok betétlapok behelyezése.
- Személyi felkészülés (higiéniai szabályok betartása, átöltözés, pincér felszerelés).
- Zárás utáni teendők elvégzése (lerámolás, takarítás, gépek üzemben kívül helyezése).

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam**36 óra / 20 óra****11.3.2. Különböző felszolgálati módok 1.**

Szállodai gyakorlat esetén reggeli terítés, reggeli felszolgálat.

Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása:

- Vendég fogadása, ültetése.
- Rendelésfelvétel (éttermi szoftver használatának gyakorlása), étel- és italajánlás.
- Terítés, teríték kiegészítés.
- Svájci (tányérszerviz) felszolgálati mód alkalmazása (leves, előétel, főétel cloche használatával, desszert).
- Utánrendelés, ajánlás, kapcsolattartás a vendéggel és a konyhával.
- Számlázás, fizettetés, elköszönés.
- Asztal lerámolása, újraterítés.

Angol I-II. felszolgálati mód gyakorlása (geridon felkészítése, tálmelegítő használata, szervizeszközök használata, utánkínálás).

Francia I-II. felszolgálati mód gyakorlása.

2/10. évfolyam / 2/12. évfolyam**26 óra / 20 óra****11.3.3. Különböző felszolgálati módok 2.**

- Alkalmi rendezvényekre való terítés adott és saját összeállítású étrend alapján (részvétel étel- és italsor összeállításában), szerviz asztal és kisegítő asztal szakszerű felkészítése.
- Rendezvényen való felszolgálat (bankett, koktélparti, álló/ültetett fogadás, díszétkezések) eszközök csomagolása, szállítása, helyszín berendezése, asztalok elrendezése, lebonyolítás, elszámolás).

(3/11. évfolyam)

10 óra)

- Lebonyolítás dokumentumainak megismerése (forgatókönyv, diszpozíció).
- Szállodai gyakorlat esetén (szállodán belüli vendéglátó üzletek megismerése: lobby bár, étterem, pool bár...).
- Szobaszerviz feladatok ellátása.

3/11. évfolyam / 2/12. évfolyam**42 óra / 10 óra****11.3.4. Különleges éttermi munka**

- Különleges alkalmi terítések és felszolgálási módok gyakorlása, vendég asztalánál végzett műveletek megfigyelése, elvégzése (szeletelés, trancsírozás, filézés, flambírozás, salátakeverés, stb.).
- Alkalmi felszolgálási módok gyakorlása (tükörszerviz).
- Új gasztronómiai és felszolgálási trendek, ételkészítési technológiák gyakorlati alkalmazása, megfigyelése, tapasztalatok összegyűjtése.

3/11. évfolyam / 2/12. évfolyam**10 óra / 7 óra****11.3.5. Ügyvitel, üzleti dokumentáció a gyakorlatban**

- Rendelésfelvétel és számlázás, fizetetés éttermi program használatával (különböző fizetési módok, elektronikus fizetési módok alkalmazása).
- Számla, készpénzfizetési számla kitöltése.
- Értékesítés elszámoltatása, belső árumozgás nyomon követése, standolás (vételezési ív, standív kitöltése).
- Elszámoltatás, standolás éttermi programok segítségével.
- Értékesítés informatikai rendszerek használatával. Szállodai és/vagy pincér programok működésének megfigyelése, a program házon belüli kapcsolatainak megfigyelése, adatbázisának tanulmányozása (választék, ár, anyaghányad feltöltése).
- Munkaidő beosztás, jelenléti ív tanulmányozása, kitöltése, vezetése.
- HACCP dokumentáció tanulmányozása, kitöltése, vezetése (hőmérséklet ellenőrzési lap, áruátvételi lap...).

11.4. A képzés javasolt helyszíne*Tanműhely, tanterem***11.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák****11.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek**

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|------------|------------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztályhoz | |
| 1. | szemléltetés | | x | | |
| 2. | szimuláció | | x | | |
| 3. | szerepjáték | | x | | |

11.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|------------|------------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztályhoz | |
| 1. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 1.1. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | x | | | |
| 1.2. | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban | x | | | |
| 2. | Komplex információk körében | | | | |

| | | | | | |
|------|--|---|---|--|--|
| 2.1. | Esemény helyszíni értékelése szóban felkészülés után | x | | | |
| 2.2. | Utólagos szóbeli beszámoló | x | | | |
| 3. | Csoportos munkaformák körében | | | | |
| 3.1. | Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással | | x | | |
| 3.2. | Csoportos helyzetgyakorlat | | x | | |
| 3.3. | Csoportos versenyjáték | | x | | |
| 4. | Gyakorlati munkavégzés körében | | | | |
| 4.1. | Áruterelő szakmai munkatevékenység | | x | | |
| 4.2. | Műveletek gyakorlása | | x | | |
| 4.3. | Munkamegfigyelés adott szempontok alapján | | x | | |
| 5. | Üzemeltetési tevékenységek körében | | | | |
| 5.1. | Géprendszer megfigyelése adott szempontok alapján | | x | | |
| 5.2. | Feladattal vezetett szerkezetelemzés | | x | | |
| 5.3. | Üzemelési hibák szimulálása és megfigyelése | | x | | |
| 5.4. | Adatgyűjtés géprendszer üzemeléséről | | x | | |
| 6. | Vizsgálati tevékenységek körében | | | | |
| 6.1. | Technológiai próbák végzése | | x | | |
| 7. | Szolgáltatási tevékenységek körében | | | | |
| 7.1. | Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett | x | | | |
| 7.2. | Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással | x | | | |

11.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

12. Felszolgálat üzemi gyakorlat tantárgy 1172,5 óra (1173 óra)/1507,5 óra (1508 óra)*

* Háromévfolyamos képzés közismereti oktatással/két évfolyamos képzés közismereti oktatás nélkül

Szakmai tantárgy óraterve a 3 éves képzésben – Összesen 1172,5 óra (1173 óra)

- 2. évfolyam: 17,5 óra gyakorlat 630 óra
- 3. évfolyam: 17,5 óra gyakorlat 542,5 óra (543 óra)

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 1507,5 óra (1508 óra)

- 1. évfolyam: 22,5 óra gyakorlat 810 óra
- 2. évfolyam: 22,5 óra gyakorlat 697,5 óra (698 óra)

12.1. A tantárgy tanításának célja

A tanulók üzleti (piaci) környezetben mélyítik el szakmai gyakorlati ismereteiket. Részt vesznek az üzletnyitás előtti, a nyitva tartás alatti és zárás utáni feladatokban. Különböző felszolgálati módokban dolgoznak a tanulófelelős közvetlen irányításával, majd önállóan.

Részt vesznek a rendezvények lebonyolításában. Részt vesznek a fizetetésben, számlázásban. A gyakorlatban használják az éttermi szoftvert.

12.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy egyes témakörei az Élelmiszerbiztonsági alapismeretek, a Gazdálkodási ismeretek, valamint az Élelmiszerismeret modulok tananyagához kapcsolódnak.

12.3. Témakörök

12.3.1. Nyitás előtti teendők

265 óra / 355 óra

2/10. évfolyamon 145 óra

1/11. évfolyamon 195 óra

- Nyitás előtti előkészítő műveletek (textília előkészítése, tányérok, evőeszközök, poharak előkészítése, kisleltár előkészítése, inventár feltöltése).
- Szervizasztal felkészítése.
- Gépek üzembe helyezése (sörccsap, kávégép, szájjéggép, stb.). Munkavédelmi, baleset megelőzési előírások betartása!
- Rendezvénykönyv ellenőrzése (felkészülés a napi foglалásokra), kapcsolatfelvétel a konyhával).
- Vételezés raktárból, készletek feltöltése (ital, textil, fogyóeszköz).
- Terítés (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása!).
- Terítési módok, terítési szabályok gyakorlati alkalmazása.
- Konyhai bekészítés (tányérok, tálak, csészék, aljak).
- Söntés bekészítés (poharak, kancsók, dekantálók, kávé-teáscsészék).
- Étlap, itallap előkészítése, tisztítása, napi ajánlatok betélapok behelyezése.
- Személyi felkészülés (higiéniai szabályok betartása, átöltözés, pincér felszerelés).
- Zárás utáni teendők elvégzése (lerámolás, takarítás, gépek üzemben kívül helyezése).

3/11. évfolyamon 120 óra

2/12. évfolyamon 160 óra

- Nyitás előtti előkészítő műveletek (textília előkészítése, tányérok, evőeszközök, poharak előkészítése, kisleltár előkészítése, inventár feltöltése).
- Szervizasztal felkészítése.
- Gépek üzembe helyezése (sörccsap, kávégép, szájjéggép, stb.). Munkavédelmi, baleset megelőzési előírások betartása!
- Rendezvénykönyv ellenőrzése (felkészülés a napi foglалásokra), kapcsolatfelvétel a konyhával).
- Vételezés raktárból, készletek feltöltése (ital, textil, fogyóeszköz).
- Terítés (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása!).
- Terítési módok, terítési szabályok gyakorlati alkalmazása.
- Konyhai bekészítés (tányérok, tálak, csészék, aljak).
- Söntés bekészítés (poharak, kancsók, dekantálók, kávé-teáscsészék).
- Étlap, itallap előkészítése, tisztítása, napi ajánlatok betélapok behelyezése.
- Személyi felkészülés (higiéniai szabályok betartása, átöltözés, pincér felszerelés).
- Zárás utáni teendők elvégzése (lerámolás, takarítás, gépek üzemben kívül helyezése).

12.3.2. Különböző felszolgálási módok 1.

265 óra / 355 óra

2/10. évfolyamon 150 óra

1/11. évfolyamon 195 óra

Szállodai gyakorlat esetén reggeli terítés, reggeli felszolgálat.

Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása:

- Vendég fogadása, ültetése.
- Rendelésfelvétel (éttermi szoftver használatának gyakorlása), étel- és italajánlás.
- Terítés, teríték kiegészítés.
- Svájci (tányérszerviz) felszolgálási mód alkalmazása (leves, előétel, főétel cloche használatával, desszert).
- Utánrendelés, ajánlás, kapcsolattartás a vendéggel és a konyhával.
- Számlázás, fizettetés, elköszönés.
- Asztal lerámolása, újratérítés.

Angol I-II. felszolgálási mód gyakorlása (geridon felkészítése, tálmelegítő használata, szervizeszközök használata, utánkínálás).

Francia I-II. felszolgálási mód gyakorlása.

3/11. évfolyamon 115 óra

2/12. évfolyamon 160 óra

Szállodai gyakorlat esetén reggeli terítés, reggeli felszolgálat.

Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása:

- Vendég fogadása, ültetése.
- Rendelésfelvétel (éttermi szoftver használatának gyakorlása), étel- és italajánlás.
- Terítés, teríték kiegészítés.
- Svájci (tányérszerviz) felszolgálási mód alkalmazása (leves, előétel, főétel cloche használatával, desszert).
- Utánrendelés, ajánlás, kapcsolattartás a vendéggel és a konyhával.
- Számlázás, fizettetés, elköszönés.
- Asztal lerámolása, újratérítés.

Angol I-II. felszolgálási mód gyakorlása (geridon felkészítése, tálmelegítő használata, szervizeszközök használata, utánkínálás).

Francia I-II. felszolgálási mód gyakorlása.

12.3.3. Különböző felszolgálási módok 2.

265 óra / 355 óra

2/10. évfolyamon 150 óra

1/11. évfolyamon 195 óra

- Alkalmi rendezvényekre való terítés adott és saját összeállítású étrend alapján (részvétel étel- és italsor összeállításában), szerviz asztal és kisegítő asztal szakszerű felkészítése.
- Rendezvényen való felszolgálat (bankett, koktélparti, álló/ültetett fogadás, díszétkezések) eszközök csomagolása, szállítása, helyszín berendezése, asztalok elrendezése, lebonyolítás, elszámolás).
- Lebonyolítás dokumentumainak megismerése (forgatókönyv, diszpozíció).
- Szállodai gyakorlat esetén (szállodán belüli vendéglátó üzletek megismerése: lobby bár, étterem, pool bár...).

- Szobaszerviz feladatok ellátása.

3/11. évfolyamon 115 óra

2/12. évfolyamon 160 óra

- Alkalmi rendezvényekre való terítés adott és saját összeállítású étrend alapján (részvétel étel- és italsor összeállításában), szerviz asztal és kiségitő asztal szakszerű felkészítése.
- Rendezvényen való felszolgálat (bankett, koktélparti, álló/ültetett fogadás, díszétkezések) eszközök csomagolása, szállítása, helyszín berendezése, asztalok elrendezése, lebonyolítás, elszámolás).
- Lebonyolítás dokumentumainak megismerése (forgatókönyv, diszpozíció).
- Szállodai gyakorlat esetén (szállodán belüli vendéglátó üzletek megismerése: lobby bár, étterem, pool bár...).
- Szobaszerviz feladatok ellátása.

12.3.4. Különleges éttermi munka

265 óra / 355 óra

2/10. évfolyamon 150 óra

1/11. évfolyamon 195 óra

- Különleges alkalmi terítések és felszolgálati módok gyakorlása, vendég asztalánál végzett műveletek megfigyelése, elvégzése (szeletelés, trancsírozás, filézés, flambírozás, salátakeverés, stb.).
- Alkalmi felszolgálati módok gyakorlása (tükörszerviz).
- Új gasztronómiai és felszolgálati trendek, ételkészítési technológiák gyakorlati alkalmazása, megfigyelése, tapasztalatok összegyűjtése.

3/11. évfolyamon 115 óra

2/12. évfolyamon 160 óra

- Különleges alkalmi terítések és felszolgálati módok gyakorlása, vendég asztalánál végzett műveletek megfigyelése, elvégzése (szeletelés, trancsírozás, filézés, flambírozás, salátakeverés, stb.).
- Alkalmi felszolgálati módok gyakorlása (tükörszerviz).
- Új gasztronómiai és felszolgálati trendek, ételkészítési technológiák gyakorlati alkalmazása, megfigyelése, tapasztalatok összegyűjtése.

12.3.5. Ügyvitel, üzleti dokumentáció a gyakorlatban

112,5 óra (113 óra) / 87,5 óra (88 óra)

2/10. évfolyamon 35 óra

1/11. évfolyamon 30 óra

- Rendelésfelvétel és számlázás, fizetetés éttermi program használatával (különböző fizetési módok, elektronikus fizetési módok alkalmazása).
- Számla, készpénzfizetési számla kitöltése.
- Értékesítés elszámoltatása, belső árumozgás nyomon követése, standolás (vételezési ív, standív kitöltése).
- Elszámoltatás, standolás éttermi programok segítségével.
- Értékesítés informatikai rendszerek használatával. Szállodai és/vagy pincér programok működésének megfigyelése, a program házon belüli kapcsolatainak megfigyelése, adatbázisának tanulmányozása (választék, ár, anyaghányad feltöltése).

- Munkaidő beosztás, jelenléti ív tanulmányozása, kitöltése, vezetése.
- HACCP dokumentáció tanulmányozása, kitöltése, vezetése (hőmérséklet ellenőrzési lap, áruátvételi lap...).

3/11. évfolyamon 77,5 óra (78 óra)

2/12. évfolyamon 57,5 óra (58 óra)

- Rendelésfelvétel és számlázás, fizettetés éttermi program használatával (különböző fizetési módok, elektronikus fizetési módok alkalmazása).
- Számla, készpénzfizetési számla kitöltése.
- Értékesítés elszámoltatása, belső árumozgás nyomon követése, standolás (vételezési ív, standív kitöltése).
- Elszámoltatás, standolás éttermi programok segítségével.
- Értékesítés informatikai rendszerek használatával. Szállodai és/vagy pincér programok működésének megfigyelése, a program házon belüli kapcsolatainak megfigyelése, adatbázisának tanulmányozása (választék, ár, anyaghányad feltöltése).
- Munkaidő beosztás, jelenléti ív tanulmányozása, kitöltése, vezetése.
- HACCP dokumentáció tanulmányozása, kitöltése, vezetése (hőmérséklet ellenőrzési lap, áruátvételi lap...).

12.4. A képzés javasolt helyszíne

Képzőhely

12.5. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek, tanulói tevékenységformák

12.5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek

| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezeti kerete | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|-----------------------------------|---|------------|------------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztályhoz | |
| 1. | szemléltetés | | x | | |
| 2. | szimuláció | | x | | |
| 3. | szerepjáték | | x | | |

12.5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák

| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | | | Alkalmazandó eszközök és felszerelések |
|---------|--|---|------------|------------|--|
| | | egyéni | csoporthoz | osztályhoz | |
| 1. | Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok | | | | |
| 1.1. | Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban | x | | | |
| 1.2. | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban | x | | | |
| 2. | Komplex információk körében | | | | |
| 2.1. | Esemény helyszíni értékelése szóban felkészülés után | x | | | |
| 2.2. | Utólagos szóbeli beszámoló | x | | | |
| 3. | Csoportos munkaformák körében | | | | |

| | | | | | |
|------|---|---|---|--|--|
| 3.1. | Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással | | x | | |
| 3.2. | Csoportos helyzetgyakorlat | | x | | |
| 3.3. | Csoportos versenyjáték | | x | | |
| 4. | Gyakorlati munkavégzés körében | | | | |
| 4.1. | Ártermelő szakmai munkatevékenység | | x | | |
| 4.2. | Műveletek gyakorlása | | x | | |
| 4.3. | Munkamegfigyelés adott szempontok alapján | | x | | |
| 5. | Üzemeltetési tevékenységek körében | | | | |
| 5.1. | Géprendszer megfigyelése adott szempontok alapján | | x | | |
| 5.2. | Feladattal vezetett szerkezetelemzés | | x | | |
| 5.3. | Üzemelési hibák szimulálása és megfigyelése | | x | | |
| 5.4. | Adatgyűjtés géprendszer üzemeléséről | | x | | |
| 6. | Vizsgálati tevékenységek körében | | | | |
| 6.1. | Technológiai próbák végzése | | x | | |
| 7. | Szolgáltatási tevékenységek körében | | | | |
| 7.1. | Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett | x | | | |
| 7.2. | Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással | x | | | |

12.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény. 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

ÖSSZEFÜGGŐ SZAKMAI GYAKORLAT

Két évfolyamos oktatás közismereti képzés nélkül

1/11. évfolyamot követően 160 óra

Az 1/11. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

Értékesítés alapjai

- Nyitás előtti előkészítő műveletek (textília előkészítése, tányérok, evőeszközök, poharak előkészítése, kisleltár előkészítése, inventár feltöltése).
- Szervizasztal felkészítése.
- Gépek üzembe helyezése (sörccsap, kávégép, szájjéggép... Munkavédelmi, baleset megelőzési előírások betartása!).
- Rendezvénykönyv ellenőrzése (felkészülés a napi foglалásokra), kapcsolatfelvétel a konyhával!
- Vételezés raktárból, készletek feltöltése (ital, textil, fogyóeszköz).
- Terítés (asztalok beállítása, letörlése, abroszok szakszerű felhelyezése, terítés sorrendjének betartása!).
- Terítési módok, terítési szabályok gyakorlati alkalmazása.
- Konyhai bekészítés (tányérok, tálak, aljak).
- Söntés bekészítés (poharak, kancsók, dekantálók, kávé-teáscsészék).
- Étlap, itallap előkészítése, tisztítása, napi ajánlatok betélapok behelyezése.
- Személyi felkészülés (higiéniai szabályok betartása, átöltözés, pincér felszerelés).
- Helyes tányér-, pohár-, üveg- és tálca fogás gyakorlása.
- Felszolgálat általános szabályainak alkalmazása (jobbkez-szabály, bemutatás, kínálás, szervírozás, lerámolás).
- Zárás utáni teendők elvégzése (lerámolás, takarítás, gépek üzemben kívül helyezése).

Italfelszolgálat

- Az italok felszolgálatának általános szabályai.
- Poharak helyes használata (fehérboros pohár, vörösboros pohár, rosé pohár, szeszes, pálinkás, likőrös pohár, sörös poharak, pezsgős poharak, koktélos és egyéb poharak).
- Italok felszolgálatának hőmérséklete (fehérborok, rosé borok, vörösborok, sörök, üdítőitalok, szeszesitalok - párlatok, likőrök...).
- Tálcahasználat (biztonságos tálcahasználat az étel és ital felszolgálatában).
- Hangedli használat.
- Borok felszolgálat (bornyítás, dekantálás, kóstolás, kóstoltatás).
- Pezsgők felszolgálat (pezsgőhűtő, frappírozás).
- Sörök felszolgálat (csapolt és üveges).
- Kávé, kávékülönlegességek, teák készítése és felszolgálat.

Különböző felszolgálati módok 1.

- Szállodai gyakorlat esetén reggeli terítés, reggeli felszolgálat.
- Étlap szerinti főétkezések lebonyolítása:
- Vendég fogadása, ültetése.
- Rendelésfelvétel (éttermi szoftver használatának gyakorlása), étel- és italajánlás.
- Terítés, teríték kiegészítés.
- Svájci (tányérszerviz) felszolgálati mód alkalmazása (előétel, leves, főétel cloche használatával, desszert).
- Utánrendelés, ajánlás, kapcsolattartás a vendéggel és a konyhával.
- Számlázás, fizettetés, elköszönés. Asztal lerámolása, újrateerítés.”

Értékelési rendszer:

A tanuló továbbhaladásának követelményeit az iskola pedagógiai programja tartalmazza. Jelen helyi tanterv továbbhaladási feltétele: az elégséges osztályzat megszerzése év végén.

Az értékelés módjai:

- önértékelés
- társértékelés (pár-, csoportmunkában)
- szóbeli értékelés;
- írásbeli, főleg ösztönző-formáló (formatív) értékelés;
- minősítő-szelektáló (szummatív)
- összegző-lezáró értékelés (osztályzás)

Az írásbeli számonkérés formái: szódolgozat, írásbeli felelet, témazáró dolgozat, szorgalmi feladat, projekt munka, órai munka, egyéb. Az írásbeli számonkérés célja a szókinccs, az olvasásértés, a (gépi) beszédértés és íráskészség, valamint a nyelvhelyesség mérése.

A szóbeli számonkérés formái: felelet, témazáró felelet, prezentáció, egyéb. A szóbeli számonkérés célja a beszédkészség és beszédértés mérése.

Az érdemjegyek meghatározása a következő százalékhatárok szerint történik:

| | |
|---|----------|
| 1 | 0-50 % |
| 2 | 51-60 % |
| 3 | 61-70 % |
| 4 | 71-80 % |
| 5 | 81-100 % |